



คู่มือการสมัคร ขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สำหรับผู้ประกอบการ





เกณฑ์การประเมินเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

ประเภทโรงแรม ที่พัก และโฮมสเตย์

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ

ใบอนุญาตประกอบกิจการ

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (แบบ ร.ร.๒)
2. ใบทะเบียนการค้า (พค0401 ทค0401 หรือหนังสือรับรองบริษัท)
3. ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

1) ระบบรักษาความปลอดภัย

- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณทางเข้า - ทางออก หลักทุกทาง
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณหน้าลิฟต์ หรือในลิฟต์ หรือโถงทางเดินหน้าห้องพัก ทุกชั้น (สามารถรวมไฟล์ของกล้องวงจรปิดแต่ละชั้นได้)
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณเคาน์เตอร์จุด Check in
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณลานจอดรถ
- มีศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดและชุดจัดเก็บข้อมูล ย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
- มีไฟส่องสว่าง ภายในและภายนอกอาคาร
- มีระบบไฟฉุกเฉินในกรณีไฟฟ้าดับ (เพิ่มภาพไฟฉาย สำหรับโฮมสเตย์)
- มีการประกันภัยบุคคลที่สาม ตามที่กฎหมายกำหนด
- มีแผน Standard Operating Procedure (SOP) ในการเกิดภัยพิบัติโดยเฉพาะแผนอัคคีภัย
- มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันภัย พร้อมแบบประกาศนียบัตร

2) ความปลอดภัยในห้องพัก

- มีอุปกรณ์สื่อสารภายในห้องพัก (กรณีไม่มีโทรศัพท์ เป็นเครื่องสื่อสารอื่น ๆ)
- ประตูห้องพักมีกลอนเสริม
- มีช่องมองที่ประตูห้องพัก (ตาแมว)
- มีแผนผังเส้นทางหนีไฟติดหลังประตูด้านในห้องพัก

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

3) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

- รายงานการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- มีระบบดับเพลิง หรือถังดับเพลิงเคมีขนาดบรรจุสารเคมีไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม
- มีอุปกรณ์แจ้งเตือนอัคคีภัย เช่น อุปกรณ์ตรวจจับควัน, ตรวจจับความร้อน, หรืออุปกรณ์แจ้งเหตุด้วยมือ (Manual Pull Station)
- ชุดอุปกรณ์อพยพ (ธง ไฟฉาย นกหวีด) และมีแผนการซ้อมอพยพหนีไฟ
- มีป้ายบอกทางหนีไฟ
- มีไฟฉุกเฉินพร้อมใช้งานในกรณีไฟดับ ในเส้นทางหนีไฟ
- มีระบบแจ้งสัญญาณไฟไหม้ (Fire Alarm)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน Digital Payment
- 2) มีช่องทางการชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต และ บัตรเดบิต
- 3) มีหลักฐานใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้า

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีป้ายประกาศ คู่มือ และข้อมูลสำคัญเป็นภาษาอังกฤษ หรือ จีน
- 2) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อและที่ตั้งที่ชัดเจน ปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง อาทิ Google Maps, Apple Maps
- 2) ถนนทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และตั้งอยู่ในระยะไม่ห่างจากถนนหลัก
- 3) มีภูมิทัศน์หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้าและโดยรอบที่พัก ไม่รกรุงรัง พร้อมไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน (กรุณาแนบ VDO บริเวณโดยรอบทั้งกลางวันและกลางคืน)
- 4) ทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และระยะห่างจากถนนหลักเท่าไร
- 5) มีบริการเรียกยานพาหนะที่มีมาตรฐานและปลอดภัย

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ

ใบอนุญาตประกอบกิจการ

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (แบบ ร.ร.๒)
2. ใบทะเบียนการค้า (พค0401 ทค0401 หรือหนังสือรับรองบริษัท)
3. ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว**1) ระบบรักษาความปลอดภัย**

- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณทางเข้า - ทางออก หลักทุกทาง
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณหน้าลิฟต์ หรือในลิฟท์ หรือโถงทางเดินหน้าห้องพัก ทุกชั้น (สามารถรวมไฟล์ของกล้องวงจรปิดแต่ละชั้นได้)
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณเคาน์เตอร์จุด Check in
- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณลานจอดรถ
- มีศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดและชุดจัดเก็บข้อมูล ย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
- มีไฟส่องสว่าง ภายในและภายนอกอาคาร
- มีระบบไฟฉุกเฉินในกรณีไฟฟ้าดับ (เพิ่มภาพไฟฉาย สำหรับโฮมสเตย์)
- มีการประกันภัยบุคคลที่สาม ตามที่กฎหมายกำหนด
- มีแผน Standard Operating Procedure (SOP) ในการเกิดภัยพิบัติโดยเฉพาะแผนอัคคีภัย
- มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันภัย พร้อมแบบประกาศนียบัตร

2) ความปลอดภัยในห้องพัก

- มีอุปกรณ์สื่อสารภายในห้องพัก (กรณีไม่มีโทรศัพท์ เป็นเครื่องสื่อสารอื่น ๆ)
- ประตูห้องพักมีกลอนเสริม
- มีช่องมองที่ประตูห้องพัก (ตาแมว)
- มีแผนผังเส้นทางหนีไฟติดหลังประตูด้านในห้องพัก

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

3) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

- รายงานการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- มีระบบดับเพลิง หรือถังดับเพลิงเคมีขนาดบรรจุน้ำไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม
- มีอุปกรณ์แจ้งเตือนอัคคีภัย เช่น อุปกรณ์ตรวจจับควัน, ตรวจจับความร้อน, หรืออุปกรณ์แจ้งเหตุด้วยมือ (Manual Pull Station)
- ชุดอุปกรณ์อพยพ (ธง ไฟฉาย นกหวีด) และมีแผนการซ้อมอพยพหนีไฟ
- มีป้ายบอกทางหนีไฟ
- มีไฟฉุกเฉินพร้อมใช้งานในกรณีไฟดับ ในเส้นทางหนีไฟ
- มีระบบแจ้งสัญญาณไฟไหม้ (Fire Alarm)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน Digital Payment
- 2) มีช่องทางการชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต และ บัตรเดบิต
- 3) มีหลักฐานใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้า

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีป้ายประกาศ คู่มือ และข้อมูลสำคัญเป็นภาษาอังกฤษ หรือ จีน
- 2) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อและที่ตั้งที่ชัดเจน ปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง อาทิ Google Maps, Apple Maps
- 2) ถนนทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และตั้งอยู่ในระยะไม่ห่างจากถนนหลัก
- 3) มีภูมิทัศน์หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้าและโดยรอบที่พัก ไม่รกรุงรัง พร้อมไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน (กรุณาแนบ VDO บริเวณโดยรอบทั้งกลางวันและกลางคืน)
- 4) ทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และระยะห่างจากถนนหลักเท่าไร
- 5) มีบริการเรียกยานพาหนะที่มีมาตรฐานและปลอดภัย

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ ใบอนุญาตประกอบกิจการ

1. หนังสือแจ้งสถานที่พักที่ไม่ใช่โรงแรม (ม.ร.2)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
3. หลักฐานการเสียภาษี (ภ.ง.ด 90)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

- 1) ระบบรักษาความปลอดภัย
 - มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณทางเข้า - ทางออก หลักทุกทาง
 - มีศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดและชุดจัดเก็บข้อมูล ย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
 - มีไฟส่องสว่าง ภายในและภายนอกอาคาร
 - มีระบบไฟฉุกเฉินในกรณีไฟฟ้าดับ (เพิ่มภาพไฟฉาย สำหรับโฮมสเตย์)
 - มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันภัย พร้อมแนบประกาศนียบัตร
- 2) ความปลอดภัยในห้องพัก
 - มีช่องมองที่ประตูห้องพัก (ตาแมว)
- 3) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย
 - มีระบบดับเพลิง หรือถังดับเพลิงเคมีขนาดบรรจุน้ำสารเคมีไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม
 - มีอุปกรณ์แจ้งเตือนอัคคีภัย เช่น อุปกรณ์ตรวจจับควัน, ตรวจจับความร้อน, หรืออุปกรณ์แจ้งเหตุด้วยมือ (Manual Pull Station)
 - ชุดอุปกรณ์อพยพ (ธง ไฟฉาย นกหวีด) และมีแผนการซ้อมอพยพหนีไฟ
 - มีป้ายบอกทางหนีไฟ
 - มีระบบแจ้งสัญญาณไฟไหม้ (Fire Alarm)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน Digital Payment
- 2) มีช่องทางการชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต และ บัตรเดบิต
- 3) มีหลักฐานใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้า

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีป้ายประกาศ คู่มือ และข้อมูลสำคัญเป็นภาษาอังกฤษ หรือ จีน
- 2) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อและที่ตั้งที่ชัดเจน ปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง อาทิ Google Maps, Apple Maps
- 2) ถนนทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และตั้งอยู่ในระยะไม่ห่างจากถนนหลัก
- 3) มีภูมิทัศน์หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้าและโดยรอบที่พัก ไม่รกรุงรัง พร้อมไฟส่องสว่างในเวลา กลางคืน (กรุณาแนบ VDO บริเวณโดยรอบทั้งกลางวันและกลางคืน)
- 4) ทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ และระยะห่างจากถนนหลักเท่าไร
- 5) มีบริการเรียกยานพาหนะที่มีมาตรฐานและปลอดภัย



เกณฑ์การประเมินเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

ภัตตาคารและร้านอาหาร

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ ใบอนุญาตประกอบกิจการ

1. ใบจดทะเบียนนิติบุคคล / สำเนาบัตรประชาชน (กรณีบุคคลธรรมดา)
2. หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (สอ.1 หรือ สอ.2)
3. ใบภ.พ. 20 หรือหลักฐานแสดงการเสียภาษี
4. ใบอนุญาตขายสุรา **** กรณีถ้ามีการขาย**
5. หลักฐานการผ่านมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร SAN และ SAN Plus (ถ้ามี)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

1) ระบบรักษาความปลอดภัย

- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับสายตา บริเวณลานจอดรถ ฯลฯ
- มีระบบควบคุมกล้องวงจรปิดที่สามารถดูย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
- มีไฟส่องสว่างภายใน และนอกอาคาร โดยเฉพาะจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้าออก ทางเชื่อมอาคาร ฯลฯ
- มีระบบสำรองไฟในกรณีไฟฟ้าดับ

2) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

- มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- มีระบบดับเพลิง และเตือนไฟไหม้ เช่น ถังดับเพลิง Sprinkle ฯลฯ
- ชุดอุปกรณ์อพยพ อาทิ รง ไฟฉาย นกหวีด ฯลฯ
- มีป้ายทางออก หรือทางหนีไฟ

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือธุรกรรมออนไลน์ (E-Payment) อาทิ AliPay WechatPay UnionPay เป็นต้น
- 2) มีหลักฐานการชำระเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้าทุกครั้ง
- 3) มีเมนูที่ระบุราคาที่ชัดเจน อย่างน้อย 2 ภาษา อาทิ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ หรือมีรูปประกอบในเมนูอาหาร

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อ/ที่ตั้งปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง
- 2) มีป้ายชื่อร้านที่ชัดเจน และทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ



เกณฑ์การประเมินเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

ห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ ใบอนุญาตประกอบกิจการ

1. ใบจดทะเบียนนิติบุคคล
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
3. ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)
4. ใบรับรองการตรวจสอบอาคาร (แบบ ส.1 หรือ ใบ Building Audit) (ถ้ามี)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

- 1) ระบบรักษาความปลอดภัย
 - มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับสายตา บริเวณลานจอดรถ
 - มีระบบควบคุมกล้องวงจรปิดที่สามารถดูย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
 - มีไฟส่องสว่างภายใน และนอกอาคาร โดยเฉพาะจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้าออก ทางเชื่อมอาคาร หน้าลิฟต์และบริเวณบันได
 - มีระบบสำรองไฟในกรณีไฟฟ้าดับ
 - มีการประกันภัยบุคคลที่ 3 หรือ แนวปฏิบัติ / ประกาศแนวทางความรับผิดชอบในการให้บริการ (ถ้ามี)
- 2) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย
 - มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
 - มีระบบดับเพลิง และเตือนไฟไหม้ เช่น ถังดับเพลิง Sprinkle ฯลฯ
 - ชุดอุปกรณ์อพยพ อาทิ รง ไฟฉาย นกหวีด ฯลฯ
 - มีป้ายทางออก หรือทางหนีไฟ

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือธุรกรรมออนไลน์ (E-Payment) อาทิ AliPay WechatPay UnionPay เป็นต้น
- 2) มีหลักฐานการชำระเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้าทุกครั้ง

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้
- 2) มีป้ายราคา หรือป้ายประชาสัมพันธ์การจัดโปรโมชั่น (POP : Price of Purchase) ที่วางอยู่บริเวณขายสินค้า (ถ้ามี)

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อ/ที่ตั้งปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง
- 2) มีป้ายชื่อร้านที่ชัดเจน และทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ



เกณฑ์การประเมินเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

บันทึกการและสถานที่ท่องเที่ยว

ส่วนที่ 1: คุณสมบัติ ใบอนุญาตประกอบกิจการ

สำหรับสวนสนุก สวนน้ำ และพิพิธภัณฑ์

1. ใบจดทะเบียนนิติบุคคล
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
3. "ใบรับรองให้วิศวกรพิจารณาตรวจสอบ และบำรุงรักษาโครงสร้าง ชิ้นส่วนอุปกรณ์ เครื่องจักรกล และระบบต่าง ๆ (ถ้ามี/หรือเกี่ยวข้อง)"
4. การขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (จป.)

สำหรับอุทยาน

1. ใบประเมินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ อาทิ Green Health Attraction (ถ้ามี)

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

1) ระบบรักษาความปลอดภัย

- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับสายตา บริเวณลานจอดรถ
- มีระบบควบคุมกล้องวงจรปิดที่สามารถดูย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 14 วัน
- มีไฟส่องสว่างภายใน และนอกอาคาร โดยเฉพาะจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้าออก ทางเชื่อมอาคาร หน้าลิฟต์และบริเวณบันได
- มีระบบสำรองไฟในกรณีไฟฟ้าดับ
- มีการประกันภัยบุคคลที่ 3 หรือ แนวปฏิบัติ / ประกาศแนวทางความรับผิดชอบในการให้บริการ (ถ้ามี)

2) ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

- มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- มีระบบดับเพลิง และเตือนไฟไหม้ เช่น ถังดับเพลิง Sprinkle ฯลฯ
- ชุดอุปกรณ์อพยพ อาทิ รถ ไฟฉาย นกหวีด ฯลฯ
- มีป้ายทางออก หรือทางหนีไฟ

ส่วนที่ 2: รายการประเมินตนเองเพื่อรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

สามารถแนบเอกสารแนบด้วยไฟล์รูปภาพ .JPG .PNG ไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์วิดีโอ (.MP4)

มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการชำระเงิน

- 1) มีระบบชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือธุรกรรมออนไลน์ (E-Payment) อาทิ AliPay WechatPay UnionPay เป็นต้น
- 2) มีหลักฐานการชำระเงินที่ถูกต้องให้กับลูกค้าทุกครั้ง

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ

- 1) มีพนักงาน หรืออุปกรณ์แปลภาษา เครื่องมือสื่อสาร ที่สามารถแปลภาษาต่างประเทศได้

ความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึง

- 1) มีชื่อ/ที่ตั้งปรากฏในแอปพลิเคชันนำทาง
- 2) มีป้ายชื่อร้านที่ชัดเจน และทางเข้าสถานประกอบการมีไฟส่องสว่างเพียงพอ

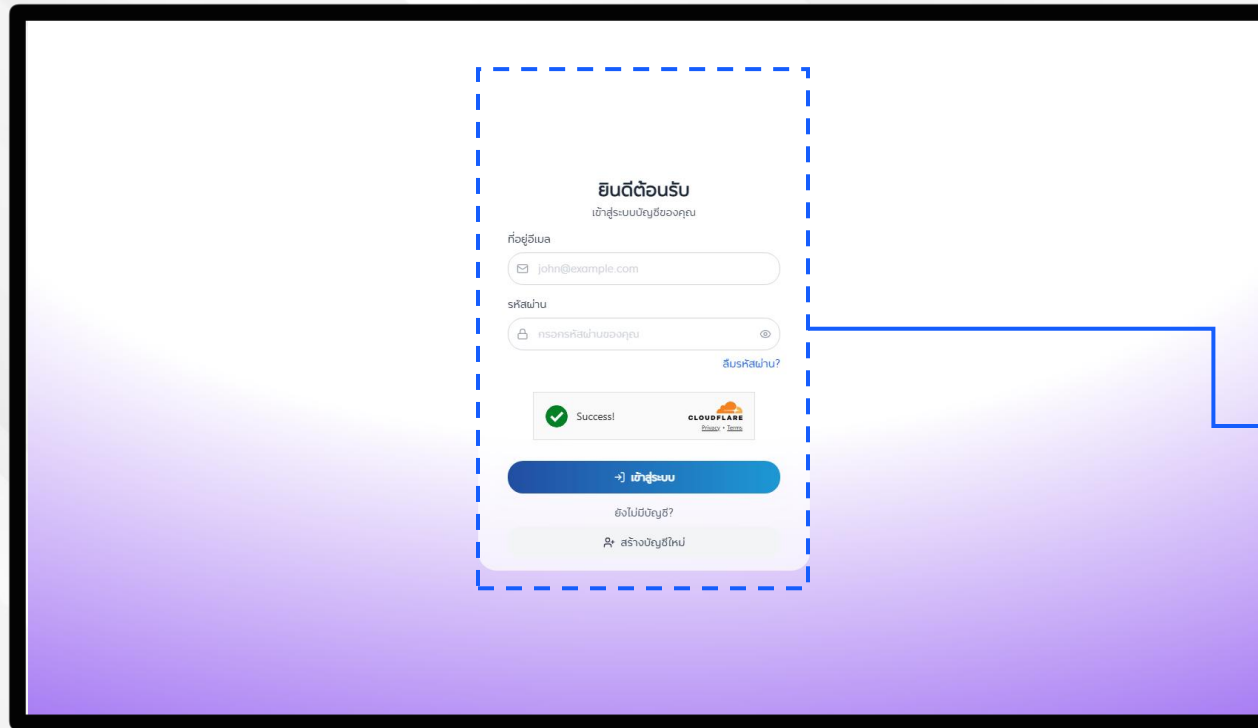


ขั้นตอนการสมัครรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

**1.) การสมัครสมาชิกและการกรอกข้อมูลทั่วไป
ของสถานประกอบการ**

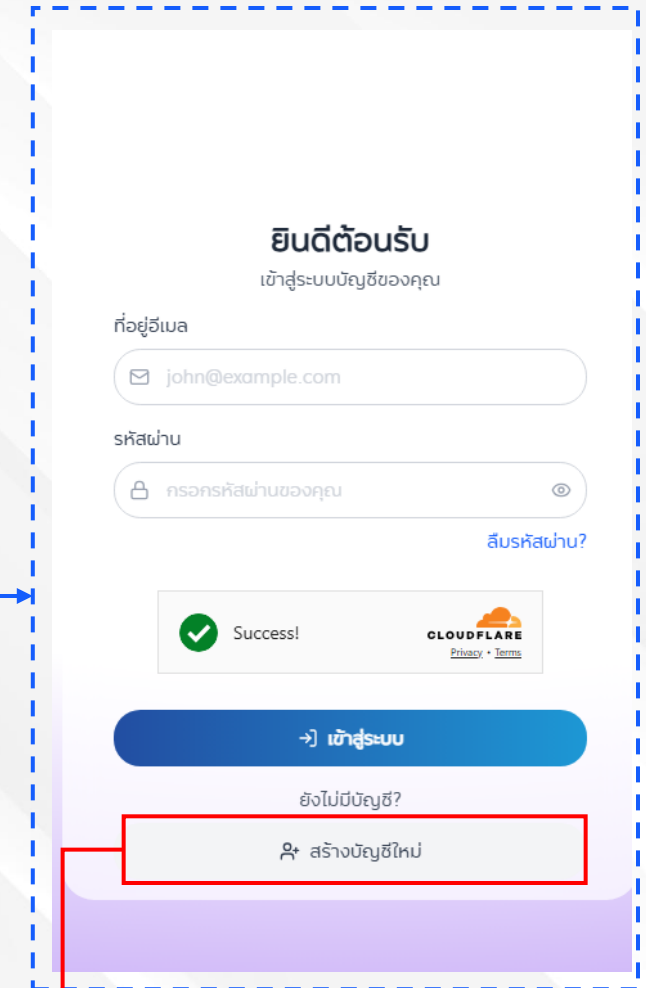
1

ผู้ประกอบการเข้าสู่เว็บไซต์
www.tourismthailand.org/trustedthailand



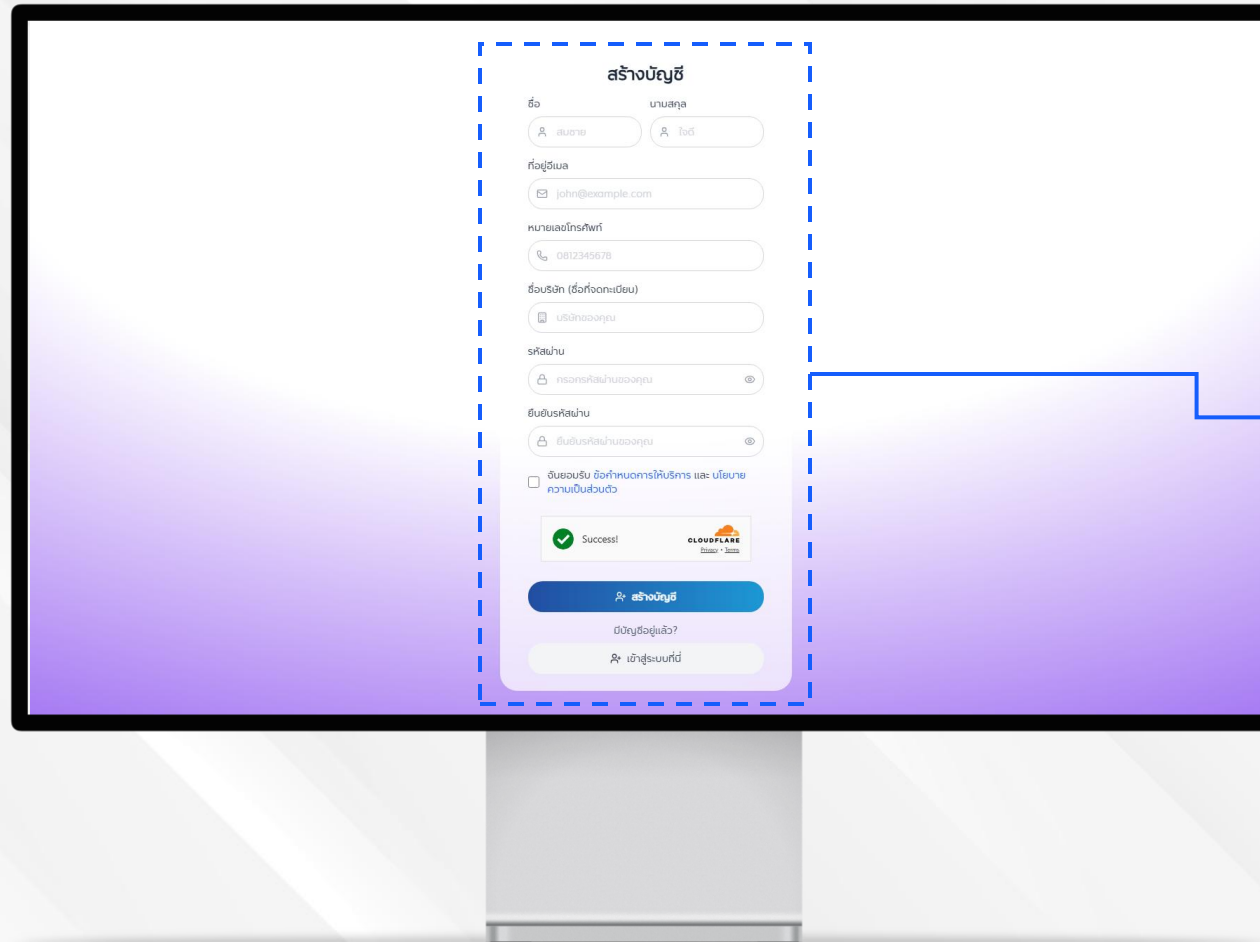
2

เลือก สร้างบัญชีใหม่ เพื่อสมัครสมาชิก



3

ผู้ประกอบการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมยอมรับขอบเขตและนโยบายความเป็นส่วนตัว (Term of Service and Privacy Policy)



สร้างบัญชี

ชื่อ นามสกุล
สมชาย ใจดี

ที่อยู่อีเมล
john@example.com

หมายเลขโทรศัพท์
0812345678

ชื่อบริษัท (ชื่อที่จดทะเบียน)
บริษัทของคุณ

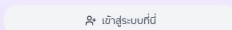
รหัสผ่าน
รหัสผ่านของคุณ

ยืนยันรหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่านของคุณ

☐ ฉันยอมรับ ข้อกำหนดการให้บริการ และ นโยบาย ความเป็นส่วนตัว

 Success! 

 สร้างบัญชี

มีบัญชีอยู่แล้ว?
 เข้าสู่ระบบที่นี่

สร้างบัญชี

ชื่อ นามสกุล
สมชาย ใจดี

ที่อยู่อีเมล
john@example.com

หมายเลขโทรศัพท์
0812345678

ชื่อบริษัท (ชื่อที่จดทะเบียน)
บริษัทของคุณ

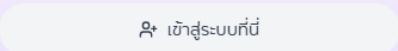
รหัสผ่าน
รหัสผ่านของคุณ

ยืนยันรหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่านของคุณ

☐ ฉันยอมรับ ข้อกำหนดการให้บริการ และ นโยบาย ความเป็นส่วนตัว

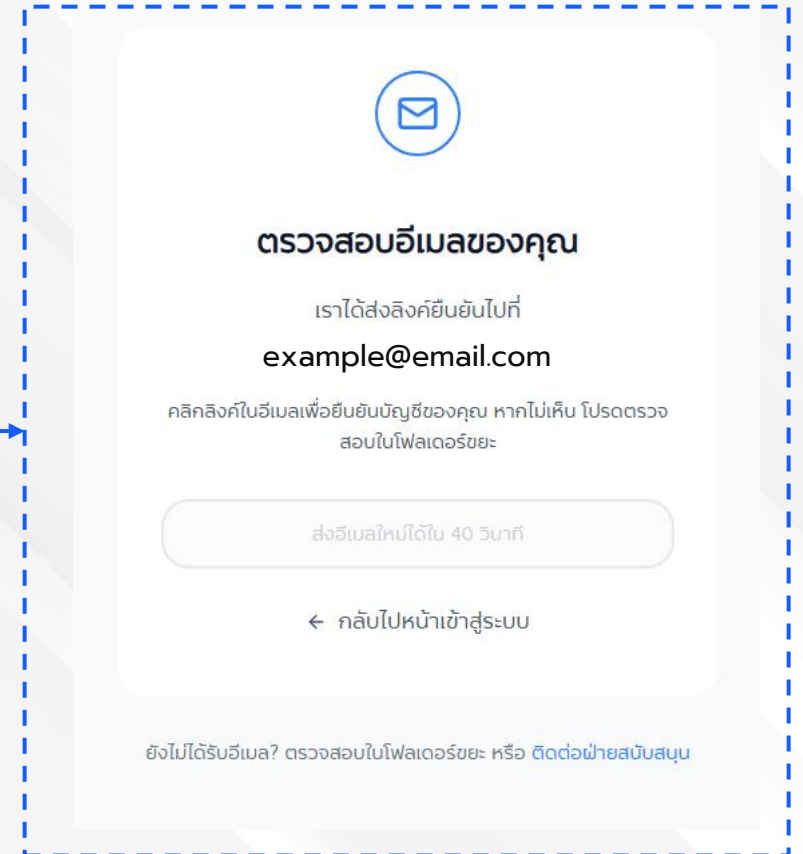
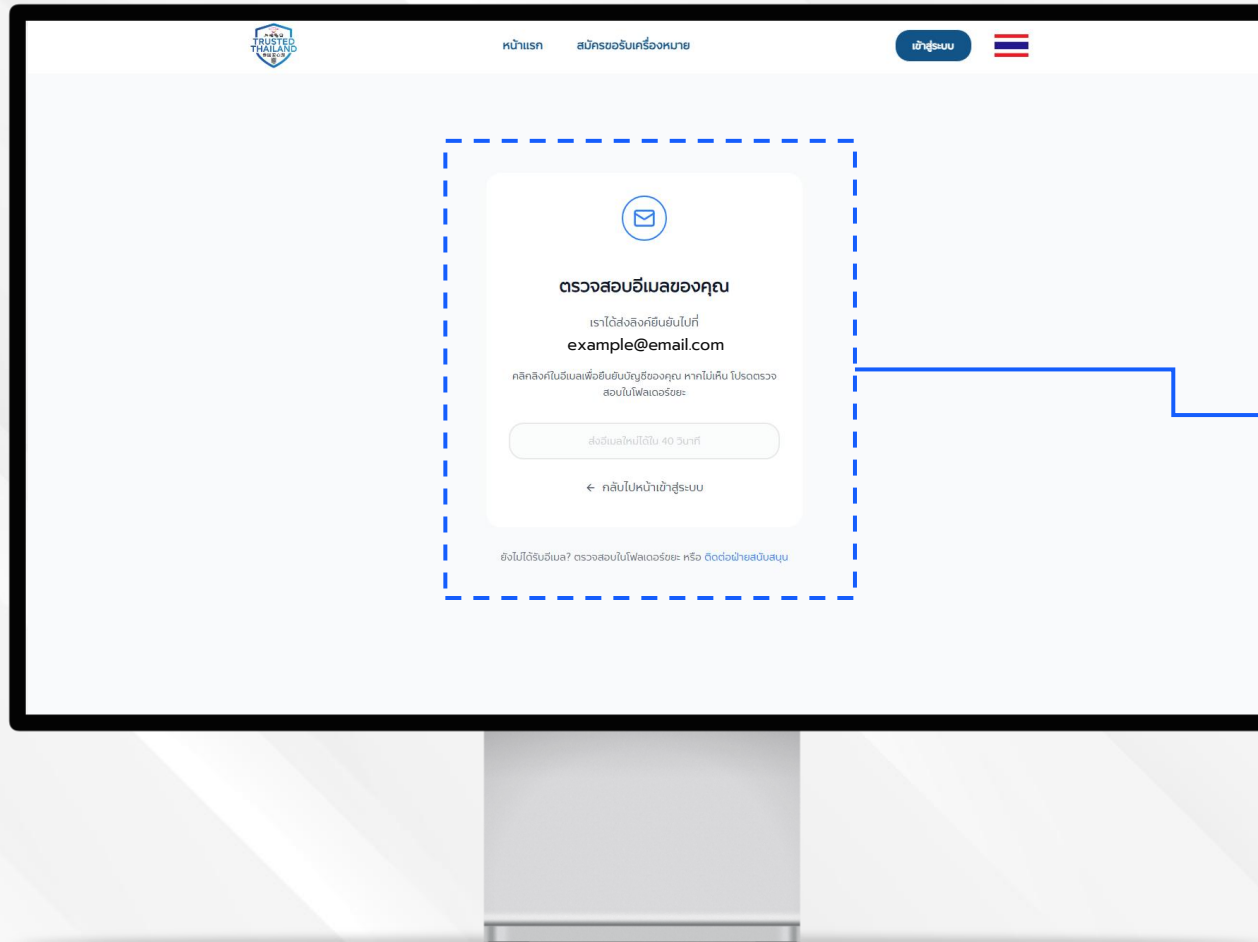
 Success! 

 สร้างบัญชี

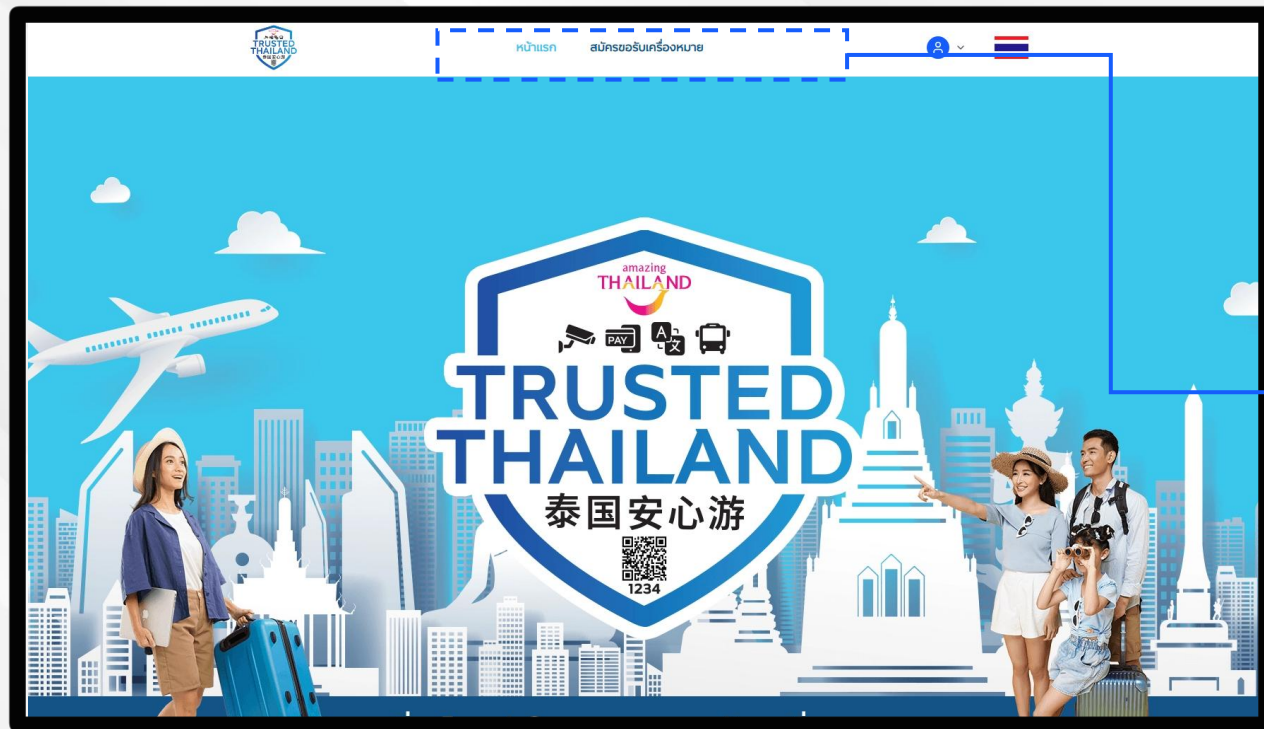
มีบัญชีอยู่แล้ว?
 เข้าสู่ระบบที่นี่

4

หลังการสร้างบัญชีสมาชิก ระบบจะส่งข้อความเพื่อยืนยันอีเมล
ผ่านทางกล่องข้อความของอีเมลที่ลงทะเบียนไว้บนระบบ

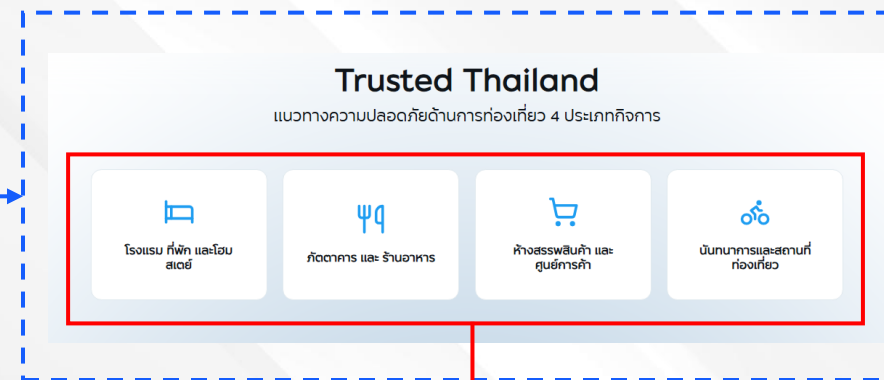
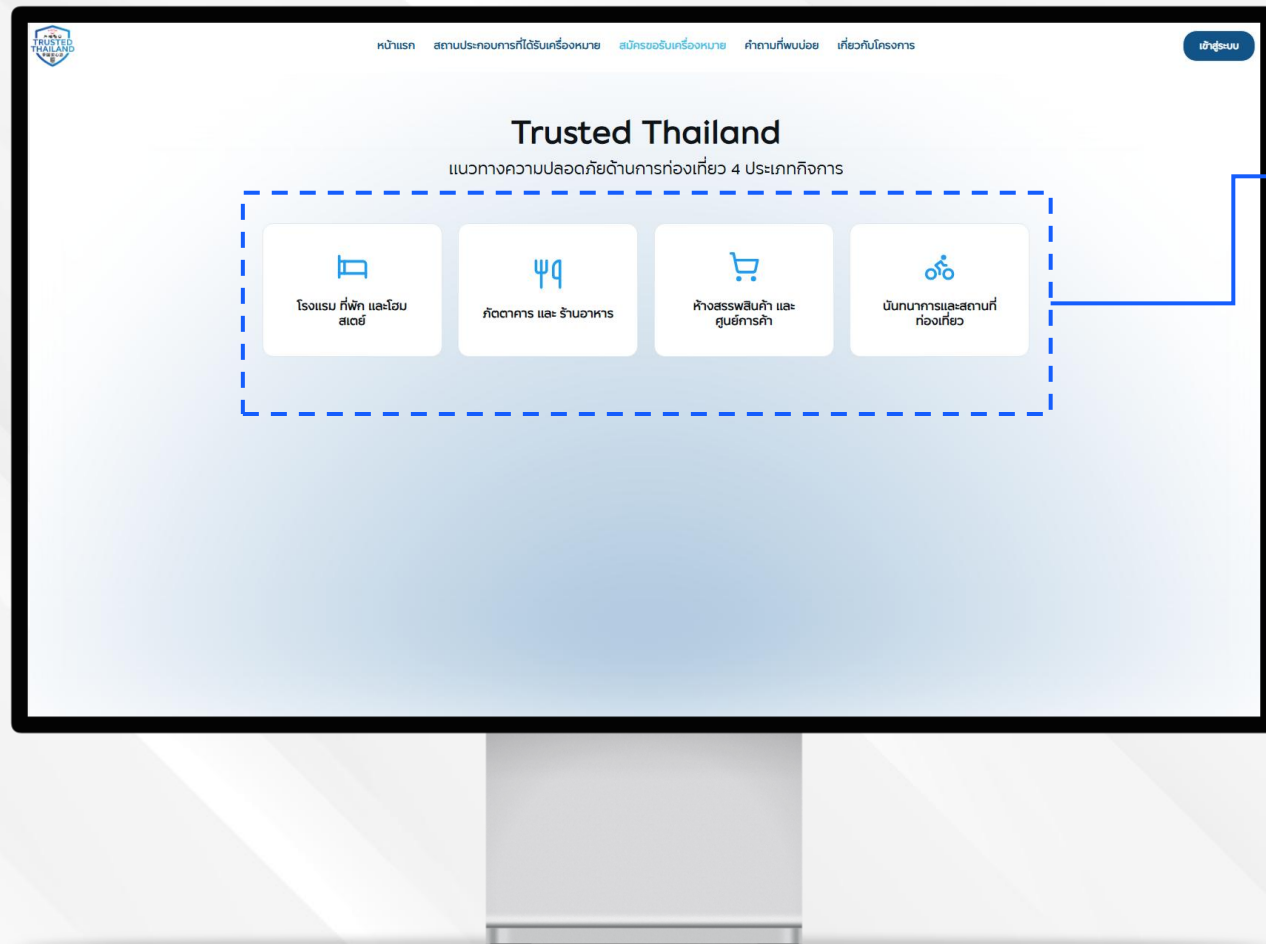


- 5 หลังจากเข้าสู่ระบบ ระบบจะพาที่หน้าแรกของเว็บไซต์ ผู้ประกอบการจะต้องเลือกเมนู
สมัครขอรับเครื่องหมาย เพื่อสมัครขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand



หน้าแรก

สมัครขอรับเครื่องหมาย



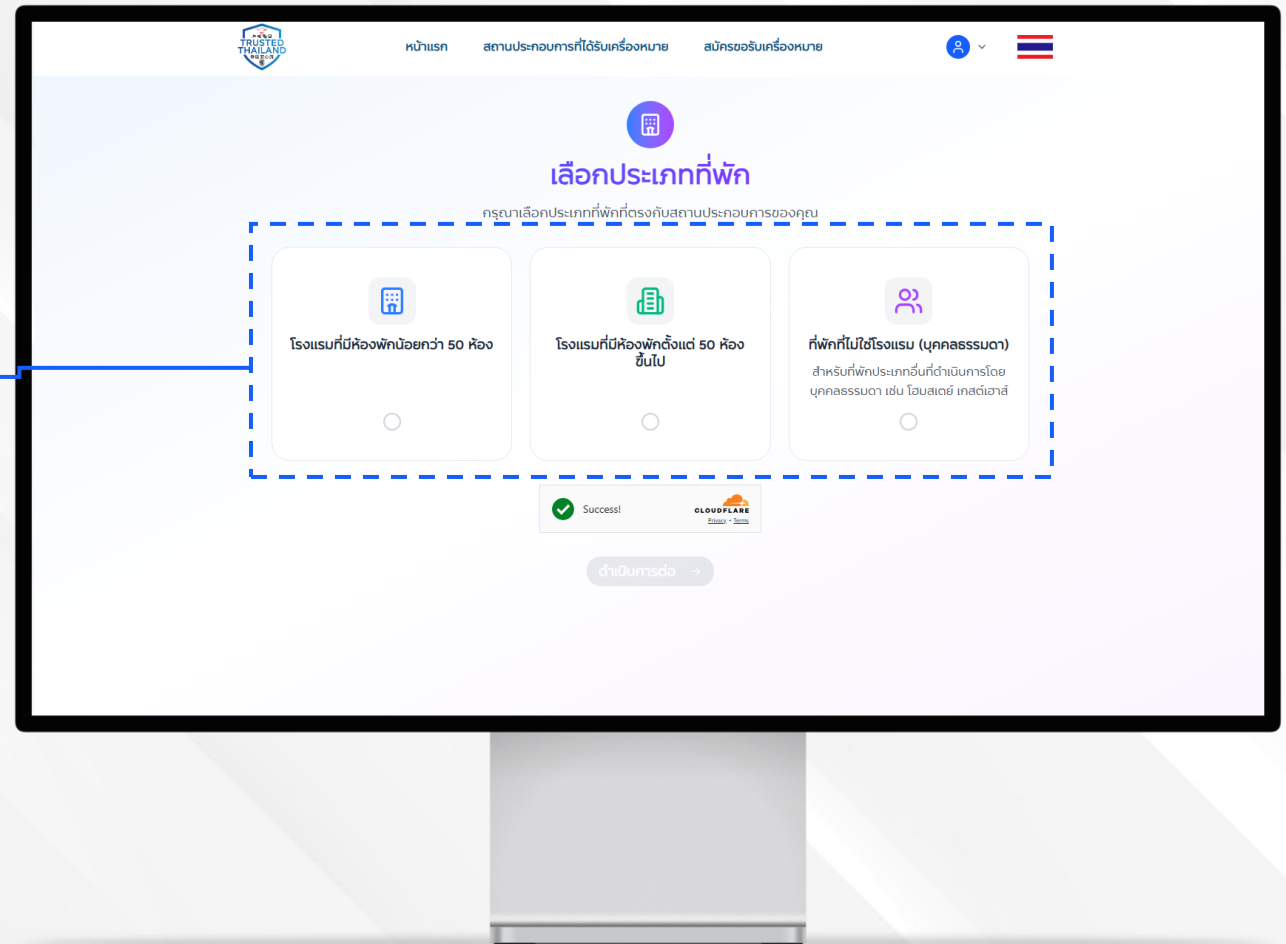
6

เลือกหมวดสถานประกอบการ

****เฉพาะสถานประกอบการโรงแรม ที่พัก และโฮมสเตย์**

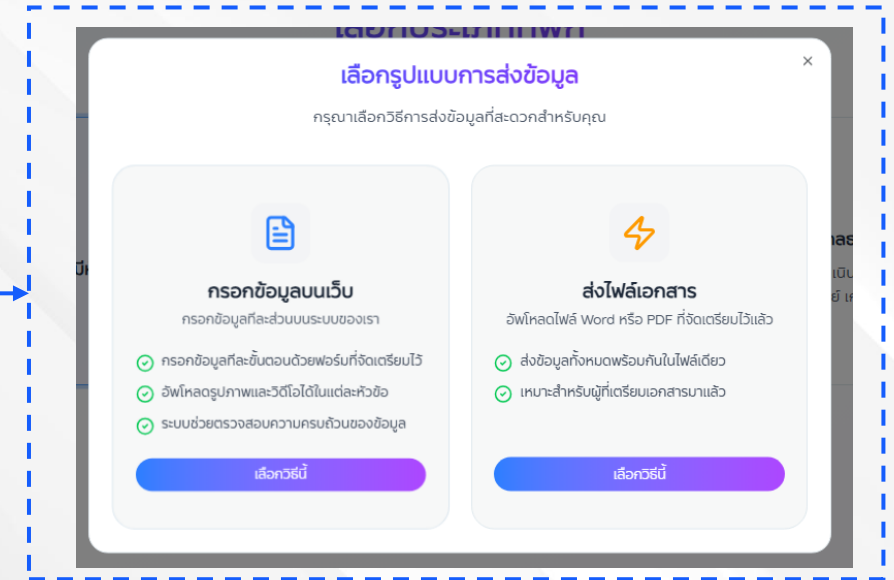
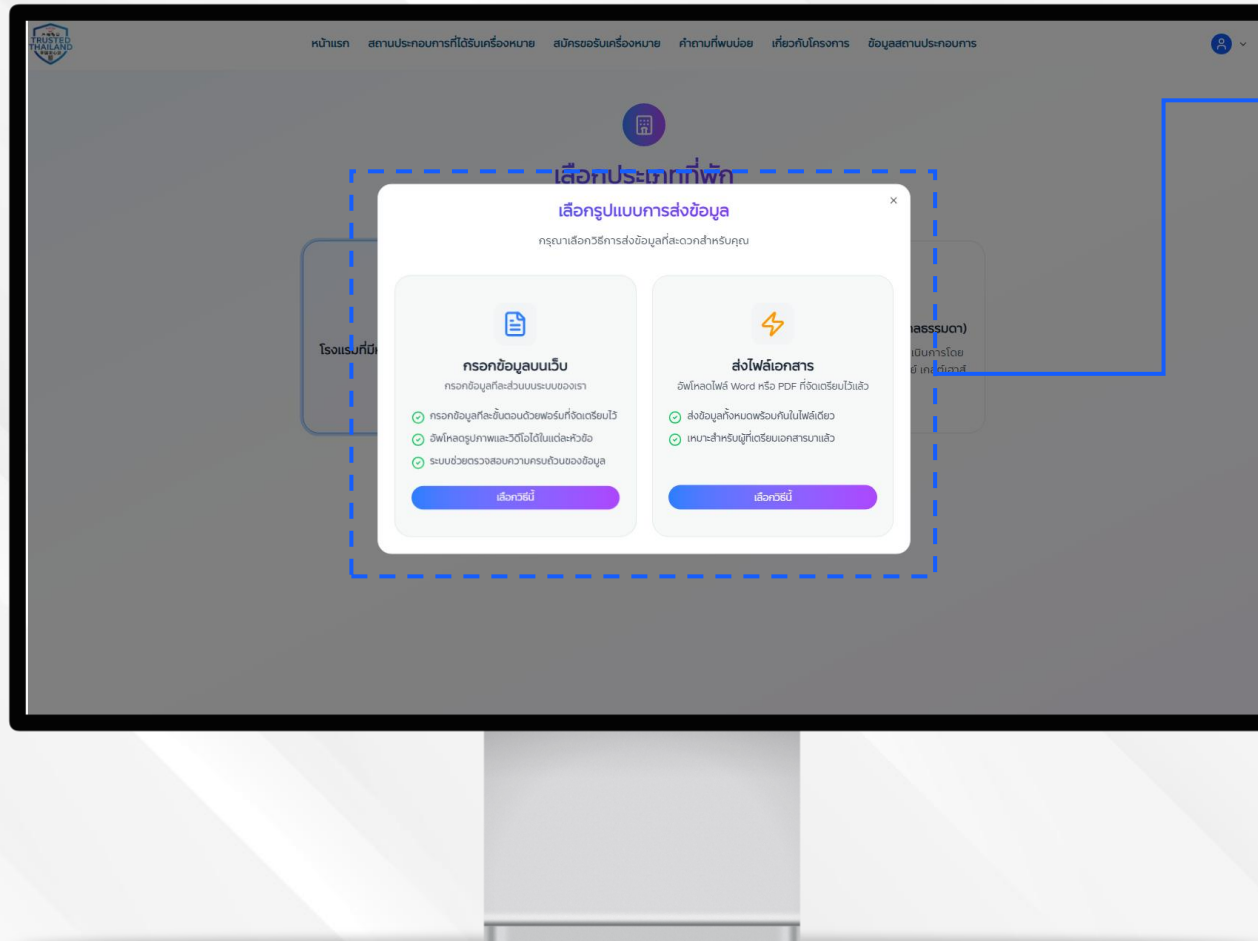
เมื่อเลือกประเภทสถานประกอบการ
สำหรับผู้ประกอบการโรงแรม จะต้องเลือก
ประเภทที่พัก ซึ่งได้แก่

- 1) โรงแรมที่มีห้องพักน้อยกว่า 50 ห้อง
- 2) โรงแรมที่มีห้องพักมากกว่า 50 ห้อง
- 3) ที่พักที่ไม่ใช่โรงแรม (บุคคลธรรมดา)



7

เลือกประเภทการอัปโหลดข้อมูล

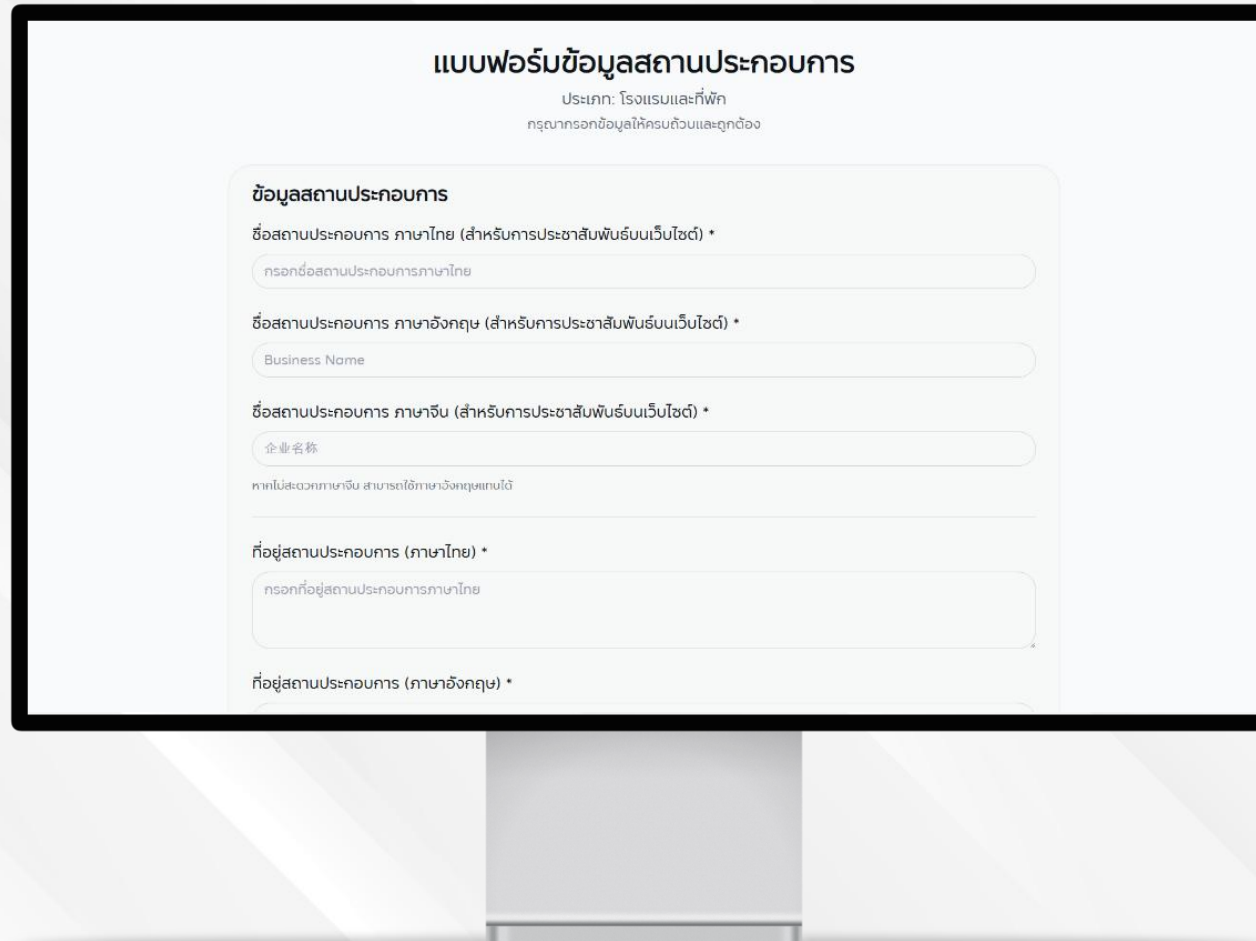
**1. กรอกข้อมูลบนเว็บ**

- กรอกข้อมูลที่ละขั้นตอนด้วยฟอร์มที่จัดเตรียมไว้
- อัปโหลดรูปภาพและวิดีโอได้ในแต่ละหัวข้อ
- ระบบช่วยตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

2. ส่งไฟล์เอกสาร

- อัปโหลดไฟล์ Word หรือ PDF ที่จัดเตรียมไว้แล้ว
- ส่งข้อมูลทั้งหมดพร้อมกันในไฟล์เดียว
- ตาอนิโหลดแบบฟอร์มในรูปแบบเอกสาร

ผู้ประกอบการจะเข้าสู่หน้าแบบฟอร์มข้อมูลสถานประกอบการ และจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



แบบฟอร์มข้อมูลสถานประกอบการ

ประเภท: โรงแรมและที่พัก
กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง

ข้อมูลสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ ภาษาไทย (สำหรับการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์) *

กรอกชื่อสถานประกอบการภาษาไทย

ชื่อสถานประกอบการ ภาษาอังกฤษ (สำหรับการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์) *

Business Name

ชื่อสถานประกอบการ ภาษาจีน (สำหรับการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์) *

企业名称

หากไม่สะดวกภาษาจีน สามารถใช้ภาษาอังกฤษแทนได้

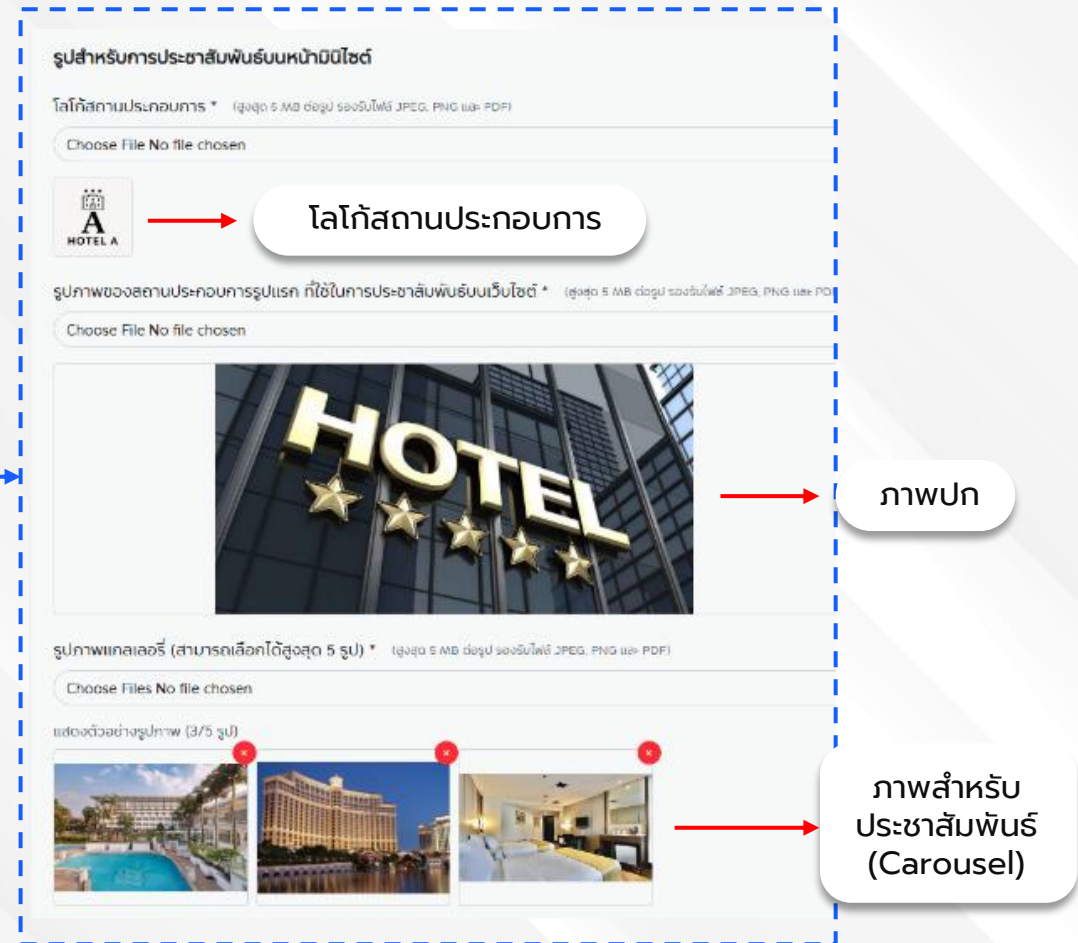
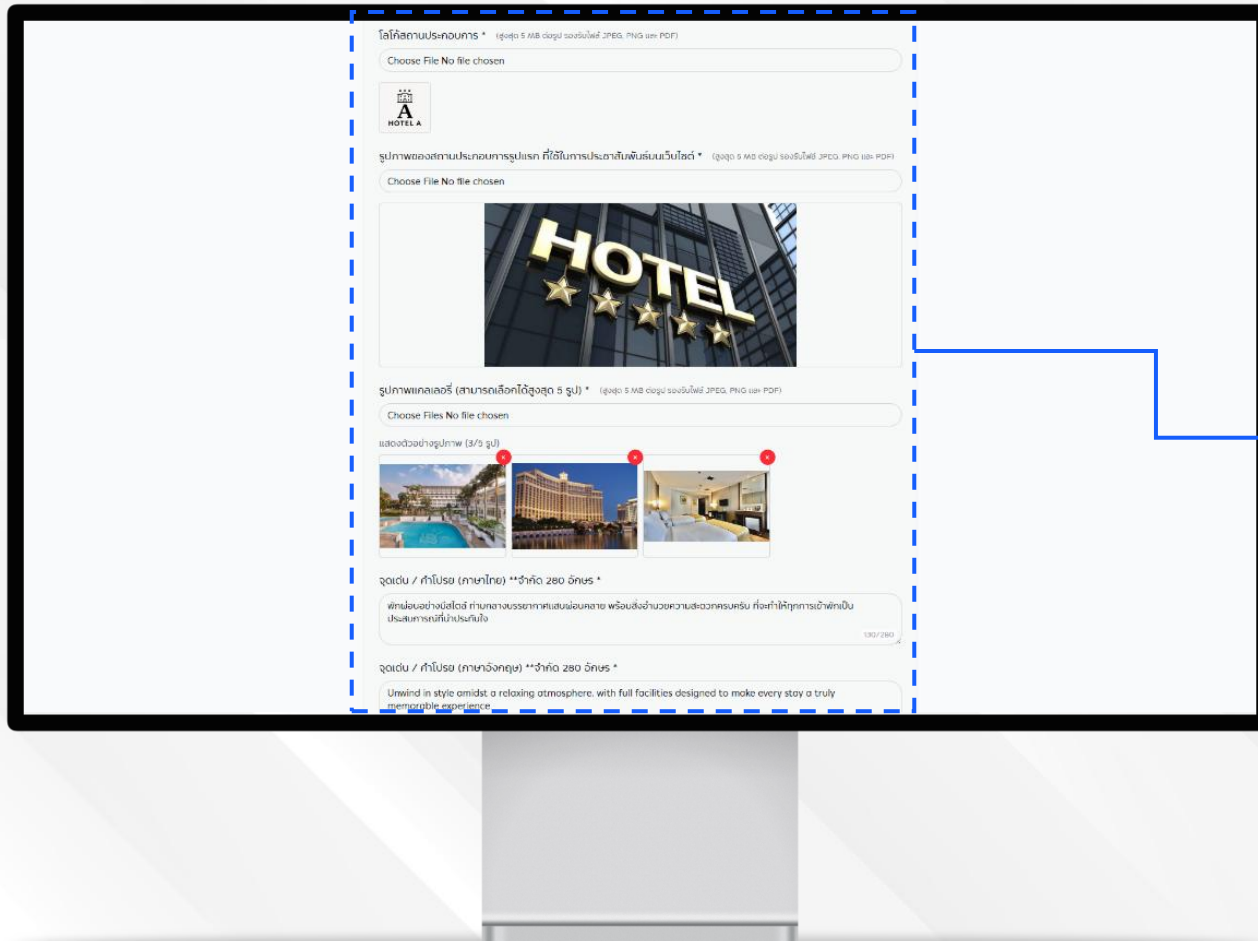
ที่อยู่สถานประกอบการ (ภาษาไทย) *

กรอกที่อยู่สถานประกอบการภาษาไทย

ที่อยู่สถานประกอบการ (ภาษาอังกฤษ) *

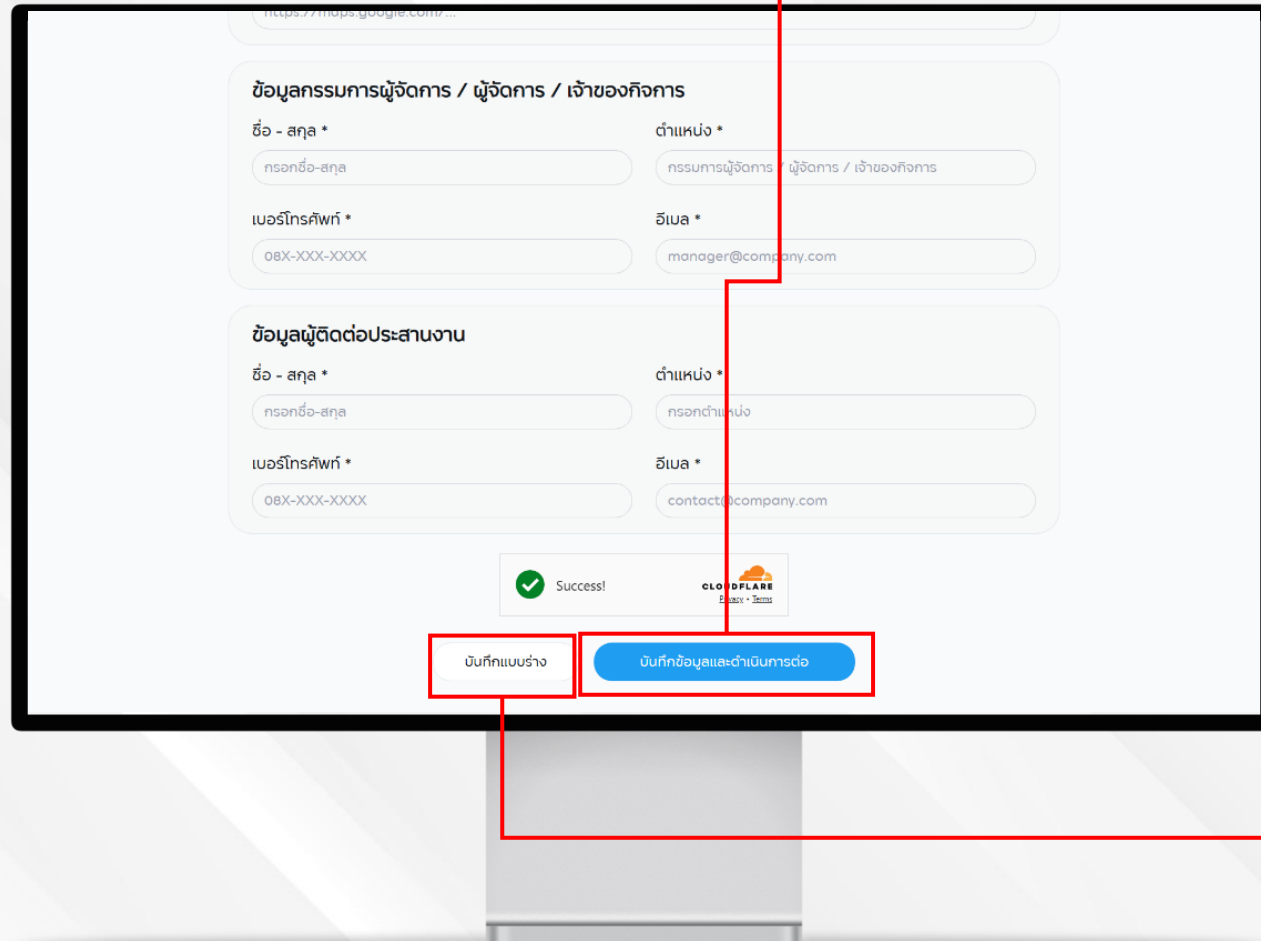
- ในกรณีสถานประกอบการไม่สามารถกรอกข้อมูลชื่อสถานประกอบการ ที่อยู่ หรือจุดเด่น/ คำโปรย ในรูปแบบภาษาจีนได้ กรุณาใส่ข้อมูลในช่องภาษาจีนด้วยภาษาอังกฤษ
- ในขั้นตอนของการอัปโหลดภาพ ผู้ประกอบการสามารถอัปโหลดโลโก้และภาพสำหรับการใช้ประชาสัมพันธ์ (ภาพที่จะนำขึ้นแสดงบนเว็บไซต์) ของสถานประกอบการได้โดยการกด Choose file เมื่ออัปโหลดภาพสำเร็จ จะปรากฏภาพที่อัปโหลดด้านล่างแถบอัปโหลด (หากขนาดไฟล์เกินกว่าที่กำหนด จะไม่สามารถอัปโหลดรูปได้ จะต้องลดขนาดไฟล์ภาพก่อนการอัปโหลด สูงสุดไม่เกิน 5MB ต่อรูป)

หลังการอัปโหลดรูปภาพสำเร็จ จะแสดงตัวอย่างรูปภาพทั้งหมด



9

เมื่อกรอกข้อมูลและอัปโหลดภาพเรียบร้อยแล้ว คลিক บันทึกข้อมูลและดำเนินการต่อ



ข้อมูลกรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการ / เจ้าของกิจการ

ชื่อ - สกุล * ตำแหน่ง *

กรอกชื่อ-สกุล กรอบการผู้จัดการ / ผู้จัดการ / เจ้าของกิจการ

เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล *

08X-XXX-XXXX manager@company.com

ข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน

ชื่อ - สกุล * ตำแหน่ง *

กรอกชื่อ-สกุล กรอบตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล *

08X-XXX-XXXX contact@company.com

Success! CLOUDFLARE

บันทึกแบบร่าง บันทึกข้อมูลและดำเนินการต่อ

- หากผู้ประกอบการยังไม่สามารถกรอกข้อมูลทั้งหมดได้ทันที และต้องการบันทึกข้อมูลที่กรอกไว้แล้ว ให้คลิก **บันทึกแบบร่าง** ซึ่งจะสามารถกลับมาแก้ไขหรือกรอกข้อมูลในส่วนข้อมูลสถานประกอบการได้อีกครั้ง

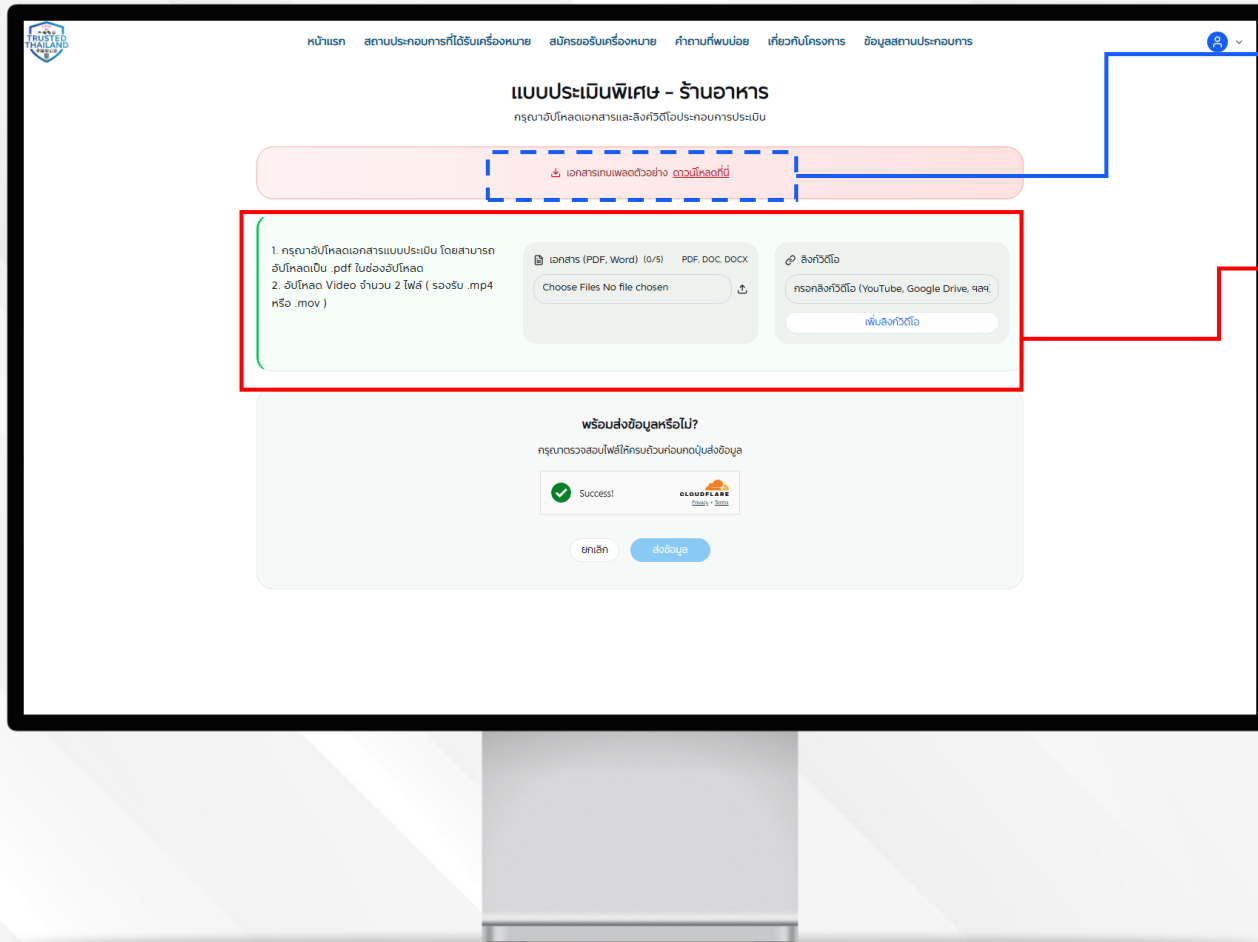


ขั้นตอนการสมัครรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

2.1) รูปแบบการอัปโหลดข้อมูล
แบบไฟล์เดียว

10

หลังการบันทึกข้อมูลสถานประกอบการ จะเข้าสู่หน้าอัปโหลดข้อมูล ซึ่งผู้ประกอบการสามารถแนบหลักฐานเป็นไฟล์เอกสาร (.PDF) ได้



ดาวนโหลดแบบฟอร์มการประเมินที่นี้

ส่วนการอัปโหลดแบบฟอร์มการประเมินที่กรอก
ครบเรียบร้อยแล้วในรูปแบบไฟล์ .pdf

ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินประเภทโรงแรม ที่พัก และโฮมสเตย์



แบบฟอร์มการขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

ประเภท: โรงแรม ที่พัก และโฮมสเตย์

สำหรับสถานประกอบการ โรงแรมที่มีจำนวนห้องพักมากกว่าหรือน้อยกว่า 50 ห้อง

คำอธิบาย: กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากข้อใดที่มี (ถ้ามี) สามารถเว้นว่างหรือกรอกข้อมูลได้ ทั้งนี้ การ
แนบหลักฐานด้วยรูปภาพ กรุณาแนบรูปภาพลงในกรอบของแต่ละข้อการประเมิน

☐ ขออภัยว่าข้อมูลที่น่าเชื่อถือในแบบประเมินนี้เป็นข้อมูล ณ ปัจจุบัน

ส่วนที่ ๑: ใบอนุญาตประกอบการ

1) ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (แบบ ร.ร.๒)



ส่วนที่ 2: แบบประเมินของสถานประกอบการเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

1. มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

1) ระบบรักษาความปลอดภัย
1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณทางเข้า - ทางออก หลัทุกทาง
โปรดระบุจำนวนทางเข้าออก:

ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินประเภทภัตตาคารและร้านอาหาร



แบบฟอร์มการขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

ประเภท: ภัตตาคารและร้านอาหาร

คำอธิบาย: กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากข้อใดที่มี (ถ้ามี) สามารถเว้นว่างหรือกรอกข้อมูลได้ ทั้งนี้ การ
แนบหลักฐานด้วยรูปภาพ กรุณาแทรกรูปภาพลงในกรอบของแต่ละข้อการประเมิน

☐ ขออโนว่าข้อมูลที่น่าเชื่อถือในแบบประเมินนี้เป็นข้อมูล ณ ปัจจุบัน

ส่วนที่ 1: ใบนุญาตประกอบการ

1) ใบนจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีบุคคลธรรมดาที่ดำเนินธุรกิจในประชาชน)



ส่วนที่ 2: แบบประเมินของสถานประกอบการที่ขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand

1. มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว

1) ระบบรักษาความปลอดภัย
1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับ สายตา บริเวณลาดจอดรถ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินประเภทห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า

 	
แบบฟอร์มการขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand	
ประเภท: ห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า	

คำอธิบาย: กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากข้อใดที่มี (ถ้ามี) สามารถเว้นว่างหรือกรอกข้อมูลได้ ทั้งนี้ การ แนบหลักฐานด้วยรูปภาพ กรุณาแนบรูปภาพลงในกรอบของแต่ละข้อการประเมิน	
☐ ขออภัยว่าข้อมูลที่น่าเชื่อถือในแบบประเมินนี้เป็นข้อมูล ณ ปัจจุบัน	
ส่วนที่ 1: ใบอนุญาตประกอบกิจการ	
1) ใบจดทะเบียนนิติบุคคล	

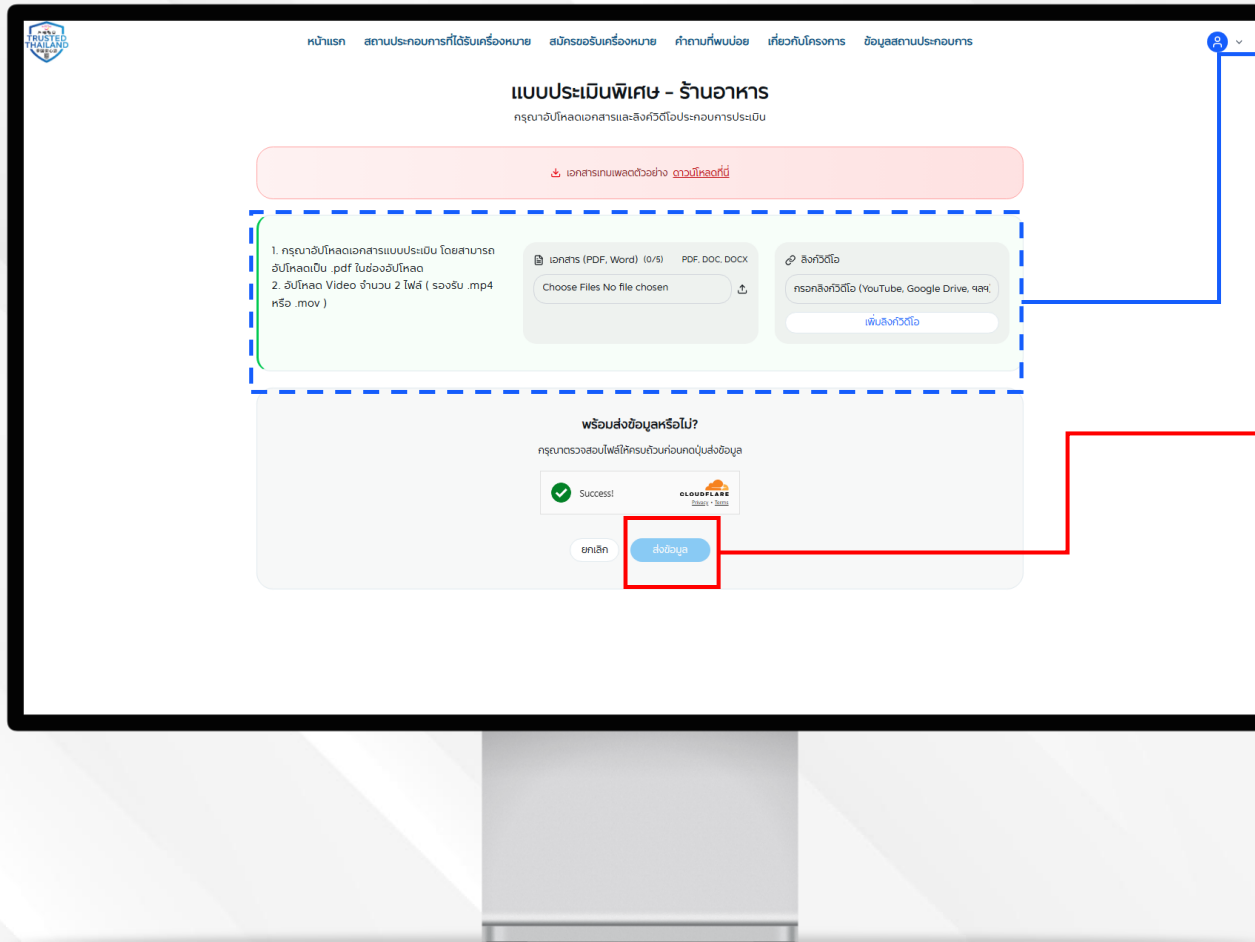
 	
ส่วนที่ 2: แบบประเมินของสถานประกอบการที่ขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand	
1. มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว	
1) ระบบรักษาความปลอดภัย	
1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับ สายตา บริเวณลาดจอดรถ	

ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินประเภทนันทนาการและสถานที่ท่องเที่ยว

 				
แบบฟอร์มการขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand ประเภท: นันทนาการ และสถานที่ท่องเที่ยว สำหรับสถานประกอบการประเภทสวนสนุก สวนน้ำ และพิพิธภัณฑ์ ***** คำอธิบาย: กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากข้อใดที่มี (ถ้ามี) สามารถเว้นว่างหรือกรอกข้อมูลได้ ทั้งนี้ การ แนบหลักฐานด้วยรูปภาพ กรุณาแทรกรูปภาพลงในกรอบของแต่ละข้อการประเมิน ☐ ขออภัยว่าข้อมูลที่น่าจะกล่าวในแบบประเมินนี้เป็นข้อมูล ณ ปัจจุบัน				
ส่วนที่ 1: ใบอนุญาตประกอบการ <table border="1"><thead><tr><th>1) ใบจดทะเบียนนิติบุคคล</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td></tr></tbody></table>		1) ใบจดทะเบียนนิติบุคคล		
1) ใบจดทะเบียนนิติบุคคล				
ส่วนที่ 2: แบบประเมินของสถานประกอบการเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ Trusted Thailand 1. มาตรการรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับนักท่องเที่ยว <table border="1"><thead><tr><th>1) ระบบรักษาความปลอดภัย</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับ สายตา บริเวณลาดจอดรถ</td></tr><tr><td> </td></tr></tbody></table>		1) ระบบรักษาความปลอดภัย	1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับ สายตา บริเวณลาดจอดรถ	
1) ระบบรักษาความปลอดภัย				
1.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในจุดสำคัญ อาทิ บริเวณทางเข้า-ออกหลัก บริเวณมุมอับลับ สายตา บริเวณลาดจอดรถ				

11

หลังการกรอกแบบฟอร์มที่ครบถ้วนแล้ว ผู้ประกอบการจะต้อง Save ไฟล์ในรูปแบบ PDF และสามารถกลับเข้ามาที่หน้าเว็บไซต์เพื่ออัปโหลดข้อมูล



อัปโหลดข้อมูลโดยการคลิก เลือกไฟล์

เมื่ออัปโหลดข้อมูลแล้ว จึงกดส่งข้อมูล เพื่อส่งข้อมูลให้คณะกรรมการพิจารณาเป็นลำดับถัดไป

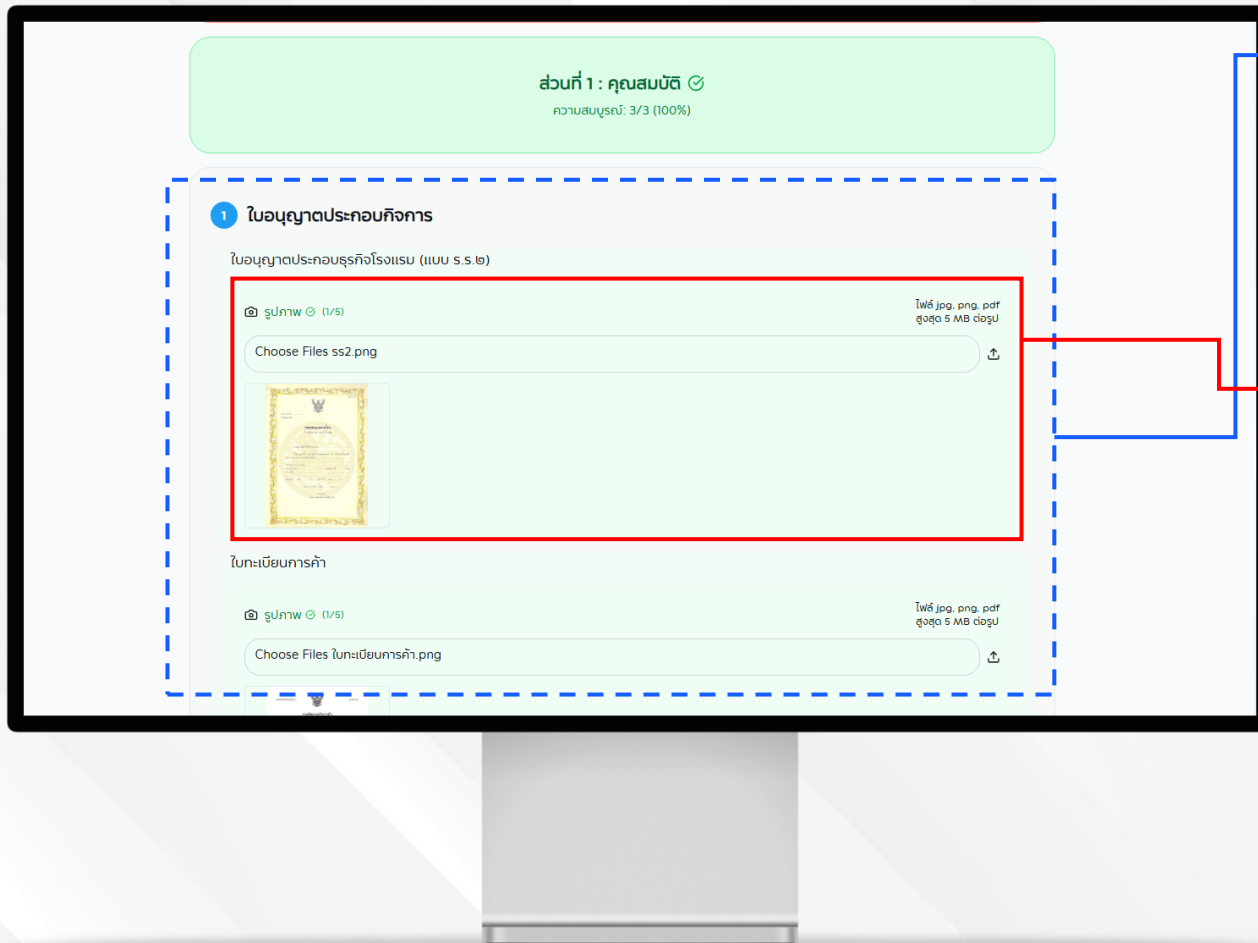


ขั้นตอนการสมัครรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

2.2) รูปแบบการอัปโหลดข้อมูล
โดยการกรอกข้อมูลบนระบบเว็บไซต์

10

หลังการบันทึกข้อมูลสถานประกอบการ จะเข้าสู่หน้าเกณฑ์การประเมิน ซึ่งผู้ประกอบการสามารถแนบหลักฐานเป็นเอกสารแนบในรูปแบบรูปภาพ ไฟล์เอกสาร (.PDF) หรือวิดีโอ



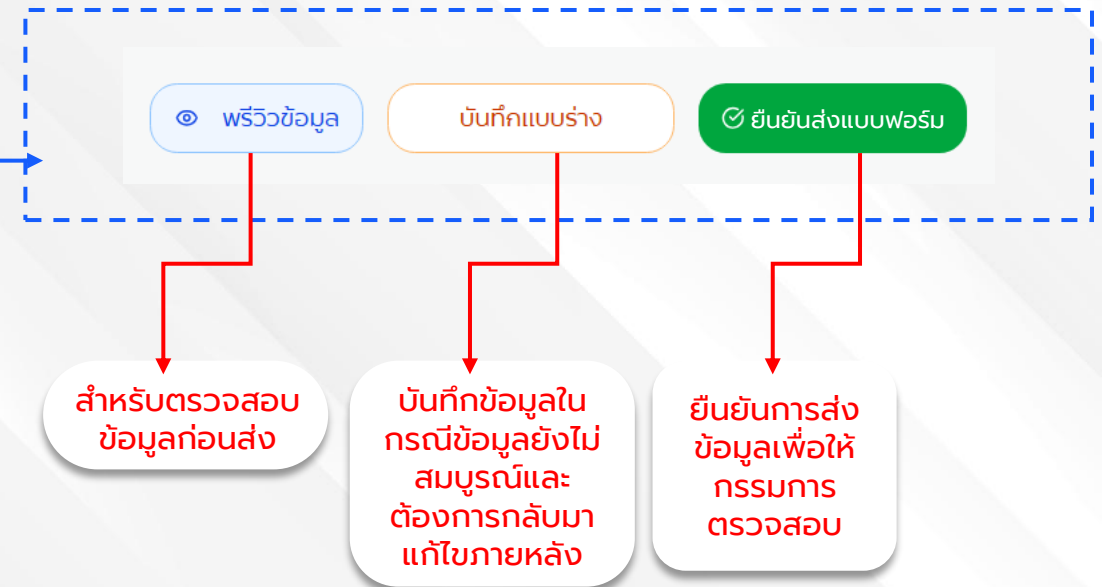
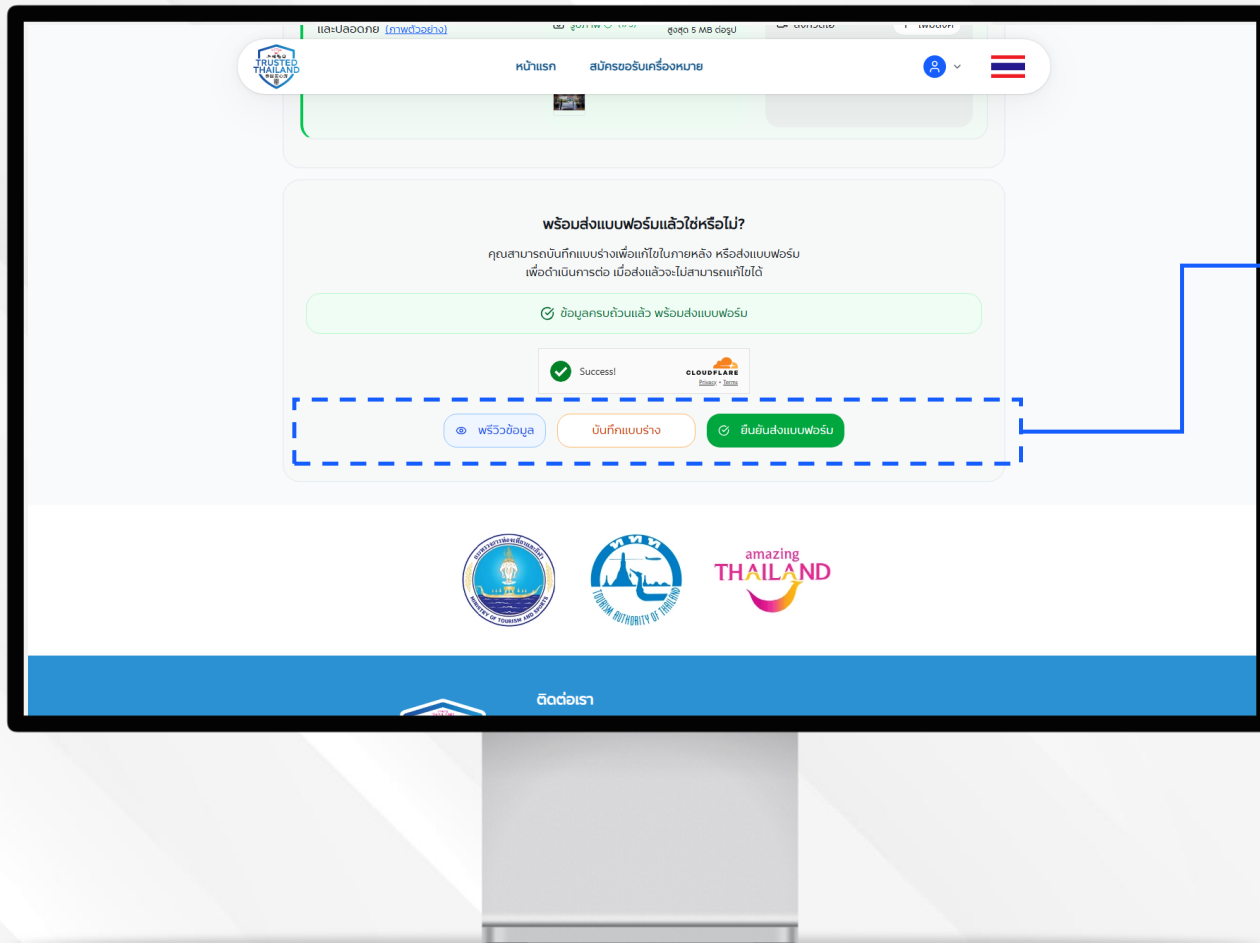
ส่วนสำหรับการแนบเอกสารประกอบธุรกิจ

ผู้ประกอบการจะต้องแนบเอกสาร ในส่วนของ 1) ใบอนุญาตประกอบกิจการ ให้ครบถ้วนทั้งหมด โดยการคลิกที่ Choose Files เพื่ออัปโหลด (ไฟล์จะต้องเป็นไฟล์รูปภาพ .JPEG หรือ .PNG หรือไฟล์ .PDF ที่มีขนาดไม่เกิน 5 MB เท่านั้น หากอัปโหลดสำเร็จภาพที่อัปโหลดจะขึ้นด้านล่างแถบการอัปโหลด พร้อมทั้งปรากฏแถบการอัปโหลดเป็นสีเขียว)

ผู้ประกอบการสามารถกดดูตัวอย่าง เพื่อแนบหลักฐานที่ถูกต้องได้โดยการคลิกที่ **ภาพตัวอย่าง**

11

หลังการแนบเอกสารแนบตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งหมด ผู้ประกอบการสามารถบันทึกแบบร่าง ดู preview ข้อมูล และกดยืนยันส่งแบบฟอร์ม



***เมื่อกดยืนยันส่งแบบฟอร์มแล้วจะแก้ไขได้เฉพาะข้อมูลของสถานประกอบการเท่านั้น แต่ไม่สามารถแก้ไขแบบประเมินได้

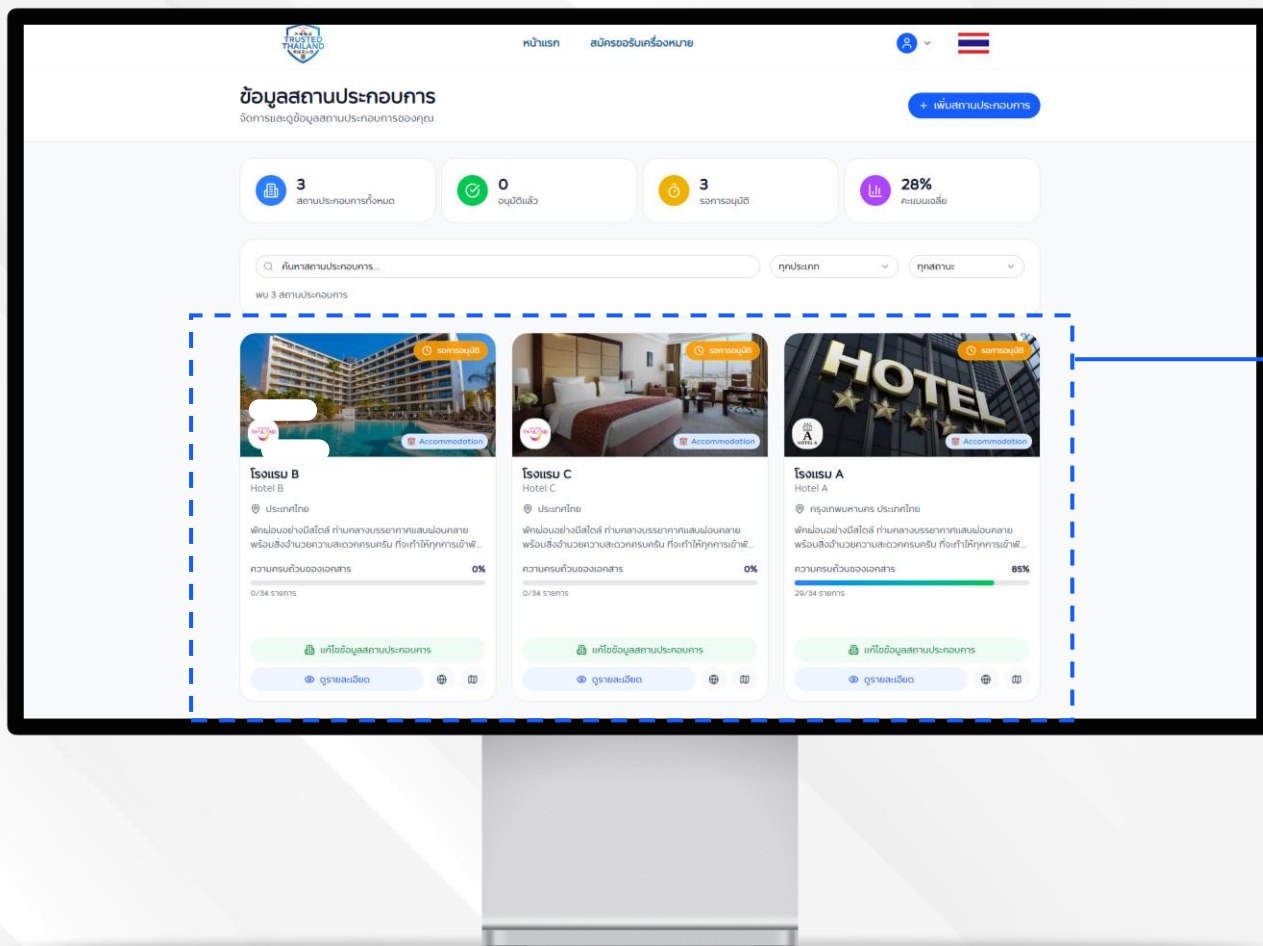


ขั้นตอนการสมัครรับตราสัญลักษณ์ **Trusted Thailand**

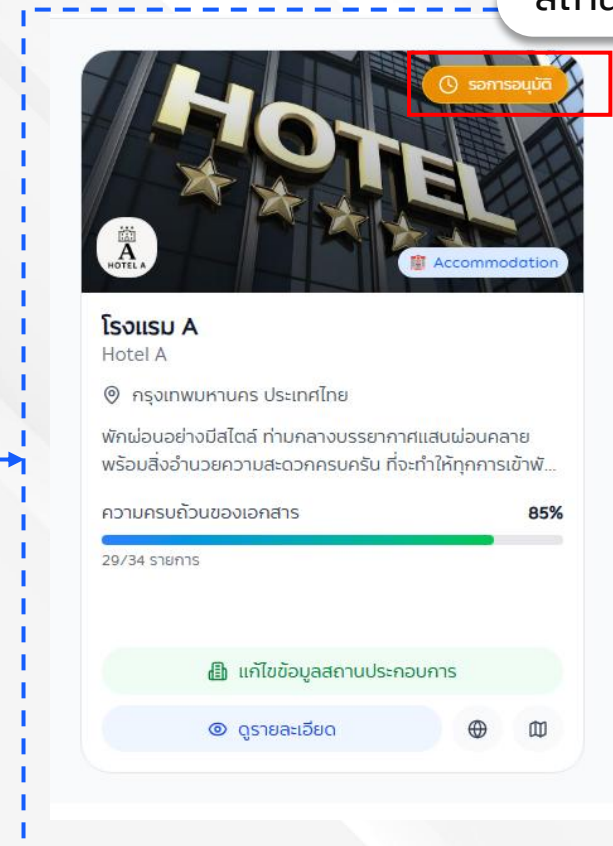
3) หลังการอัปโหลดข้อมูล

12

หลังการกรอกข้อมูลสถานประกอบการ พร้อมการแนบเอกสารตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ประกอบการจะถูกนำเข้าสู่หน้าข้อมูลสถานประกอบการ และสามารถมองเห็นสถานะการตรวจสอบของสถานประกอบการผ่านหน้าโปรไฟล์

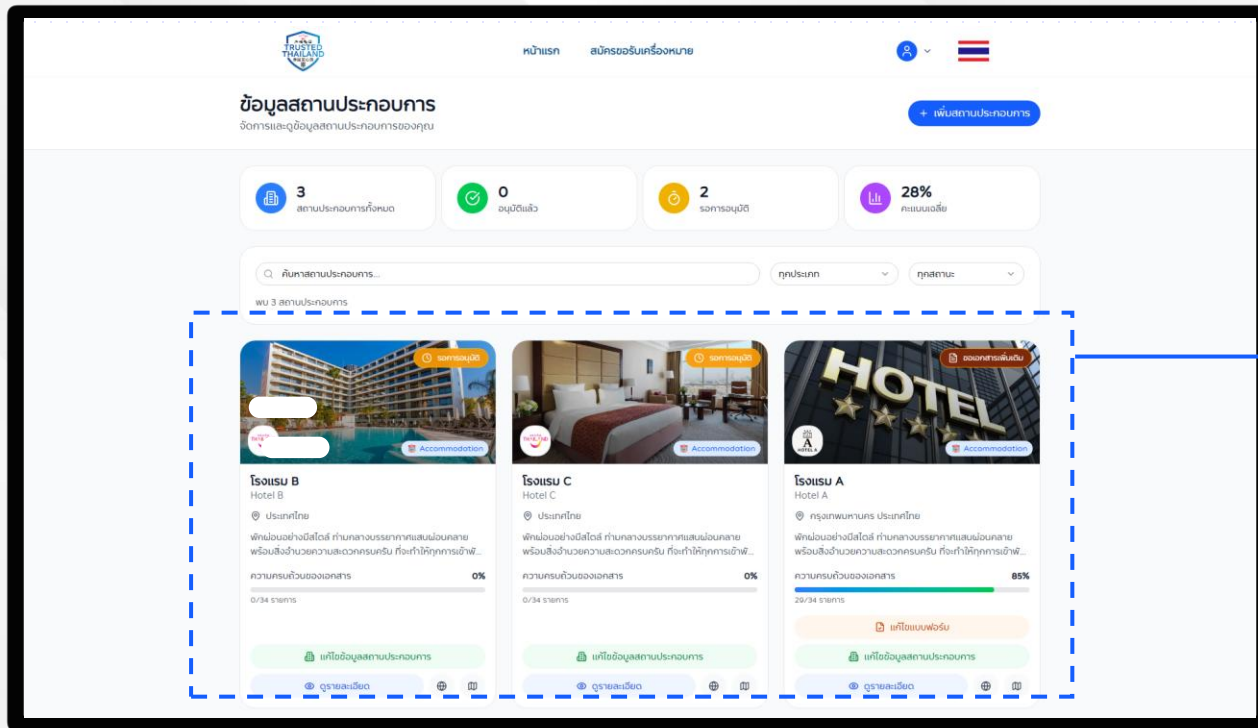


สถานะการตรวจสอบ

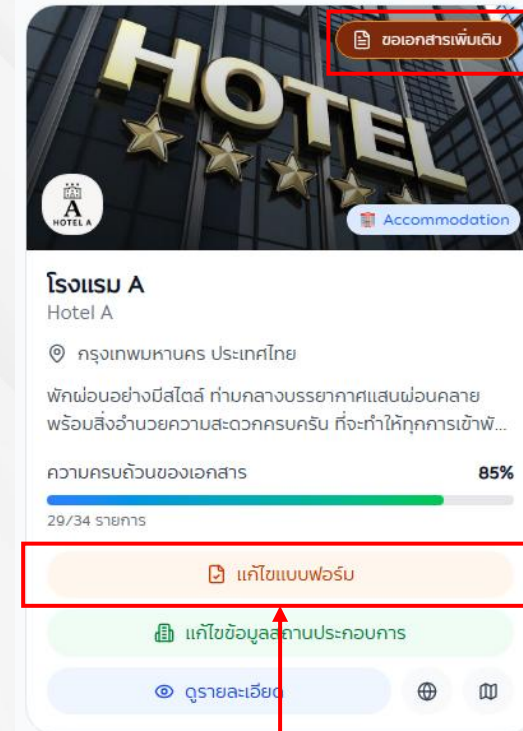


13

ในกรณีที่มีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากกรรมการ ผู้ประกอบการจะได้รับสถานะ “ขอข้อมูลเพิ่มเติม” ซึ่งปรากฏบนมุมมองด้านบนของสถานประกอบการที่ลงทะเบียน



สถานะการตรวจสอบ

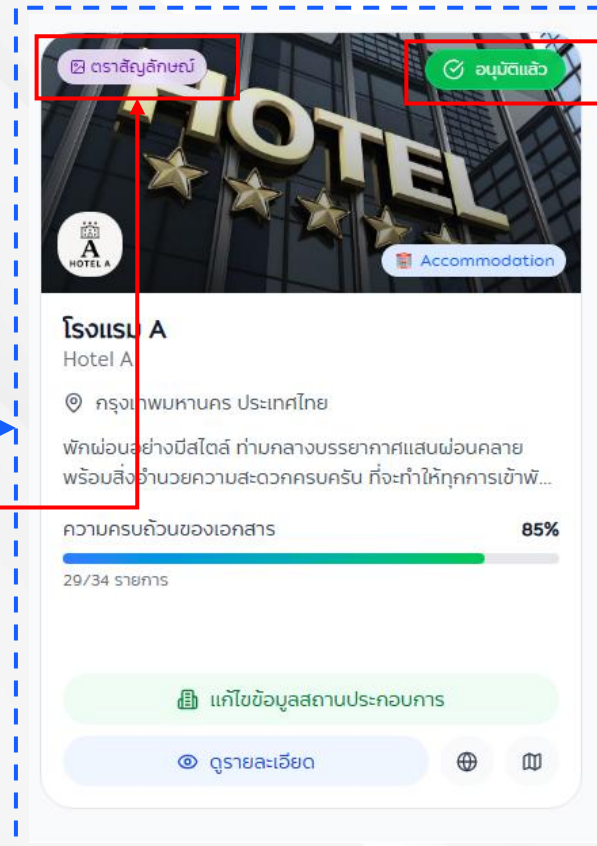
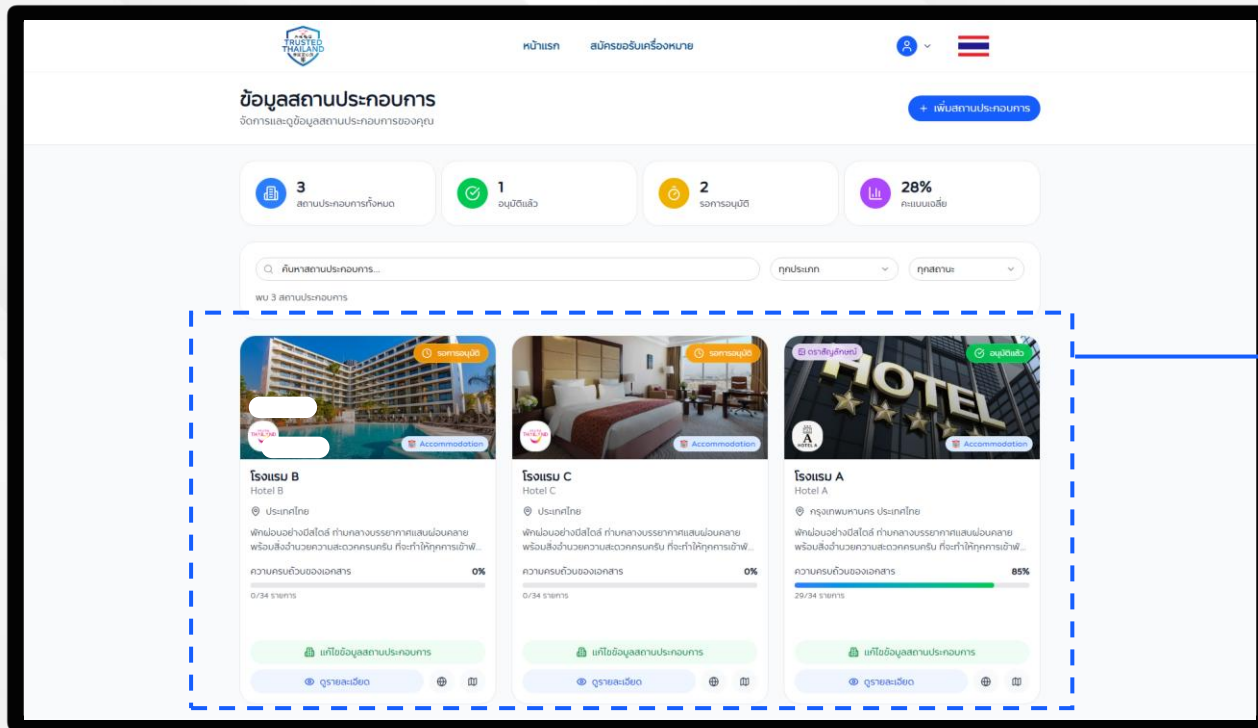


14

ผู้ประกอบการสามารถคลิกที่ “แก้ไขแบบฟอร์ม” เพื่อแนบเอกสารเพิ่มเติมตามที่กรรมการร้องขอ

15

หลังการตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดอย่างครบถ้วนและผ่านการอนุมัติ ผู้ประกอบการจะได้รับสถานะ “อนุมัติ” ซึ่งปรากฏบนมุมมองด้านบนของสถานประกอบการที่ลงทะเบียน



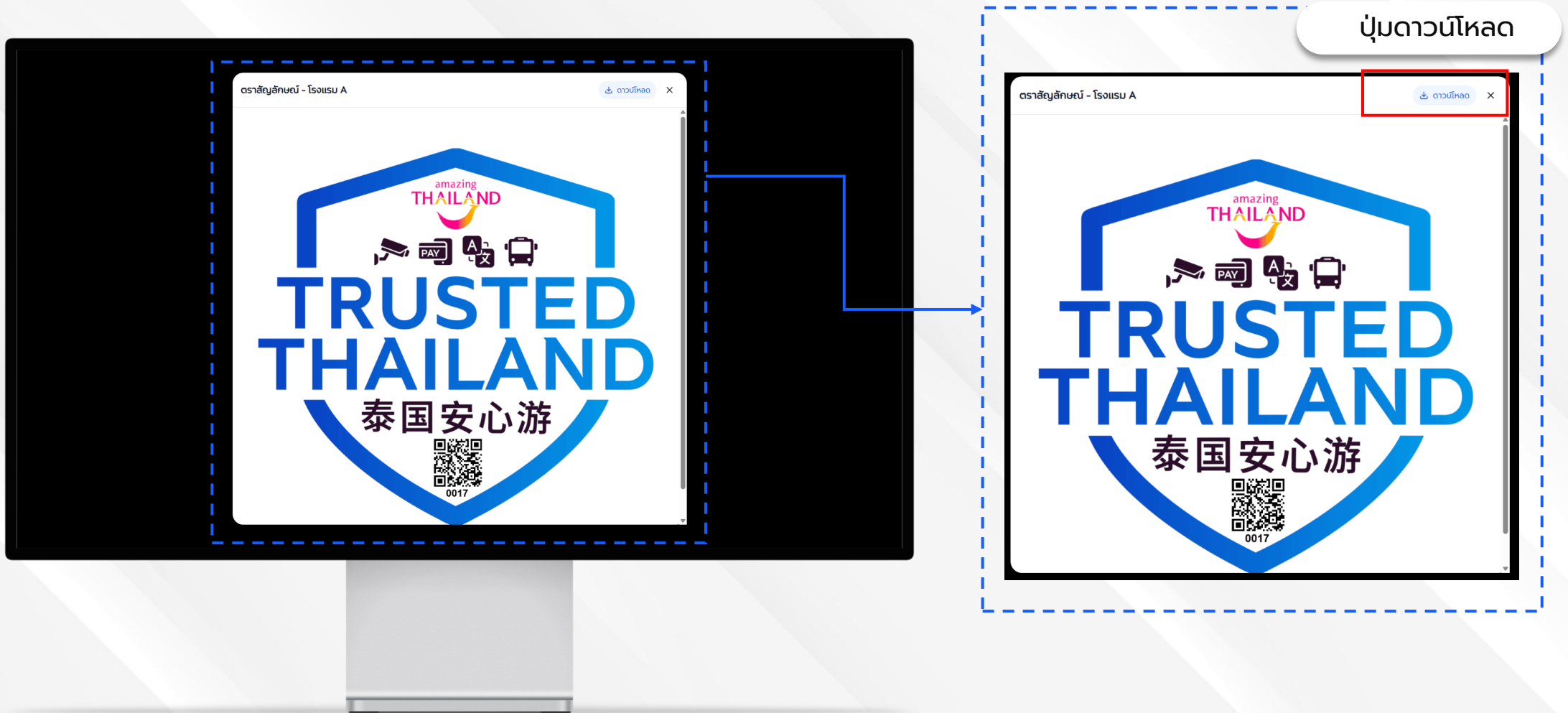
สถานะการตรวจสอบ

16

ผู้ประกอบการสามารถดาวน์โหลดตราสัญลักษณ์ได้ ผ่านการคลิกที่เมนู “ตราสัญลักษณ์”

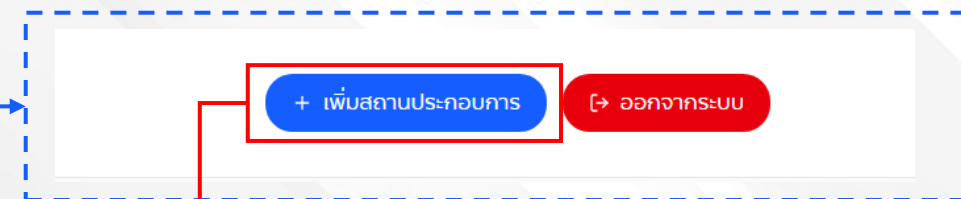
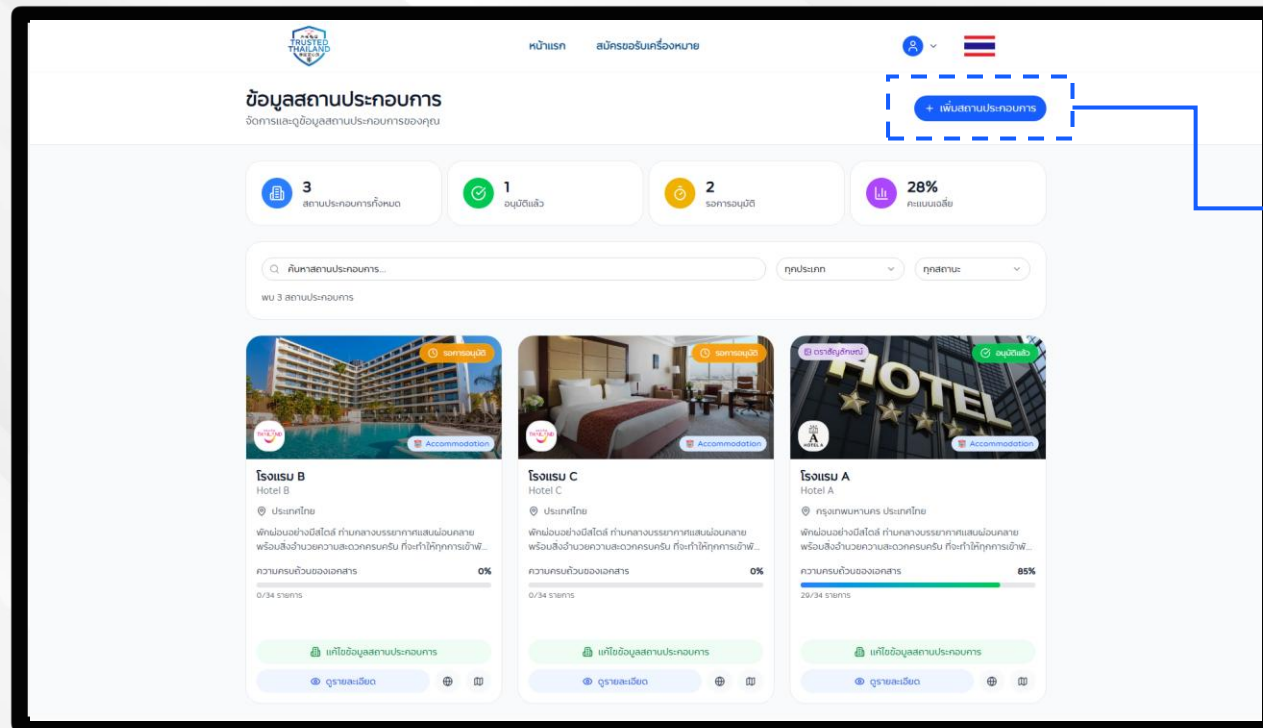
17

หน้าดาวนิโหลดตราสัญลักษณ์จะปรากฏขึ้น โดยผู้ประกอบการสามารถพิมพ์เพื่อนำมาติดตั้งในบริเวณสถานประกอบการได้



18

ในกรณีที่ผู้ประกอบการต้องการลงทะเบียนสาขาอื่น ๆ หรือสถานประกอบการอื่น ๆ สามารถเข้าไปที่ตั้งค่าโปรไฟล์ และเลือก +เพิ่มสถานประกอบการ



19

คลิกที่ “เพิ่มสถานประกอบการ”